097 年度 20300 喪禮服務丙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓　　名：

選擇題：

1.(2) 民間傳說的蔭屍，是指屍體長期處於高濕度環境下產生的皂化現象，在理論上稱之為：①白骨化②屍蠟化③木乃伊化④腐敗化。

2.(2) 在洽談喪事時，喪禮服務人員應抱持何種態度？①極力推銷自己②有問必答③看公司態度④依自己心情。

3.(2) 執行大體退冰與洗著妝作業時，服務人員應如何穿著，穿戴順序為何？①手套→口罩→防護衣②口罩→防護衣→手套③手套→防護衣→口罩④防護衣→ 手套→口罩。

4.(3) 就傳統禮俗而言，遺體未入殮之前的棺木稱為：①磧棺②接棺③棺④柩。

5.(4) 就客家禮俗而言，父喪所用的杖有何象徵的意義？①父慈在內②父慈在外③父節在內④父節在外。

6.(3) 就傳統禮俗而言，棺木的腳部方塊板會寫上：①福②祿③壽④喜。

7.(3) 下列何者對殯葬管理條例第 17 條，關於公墓綠美化空地之比例敘述有誤？①綠化空地面積占公墓總面積比例，不得小於十分之三②公墓內墳墓造型採平面草皮式者，其綠化空地比例不得小於十分之二③於山坡地設置其墳墓造型採平面草皮式公墓者，其綠化空地比例不得小於十分之二④專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。

8.(3) 當一個人死於醫院時，亡者的喪事辦理權應該屬於何人？①醫院②太平間承攬業者③家屬④一般業者。

9.(3) 就宗教觀點而言，中陰生命是屬於下列何種宗教的說法？①基督教②道教③佛教④儒家。

10.(4) 若死者的死因為感染第一類型法定傳染病，應按照規定在幾個小時內進行火化？①死後立即火化② 48 小時③ 72 小時④ 24 小時。

11.(3) 親友在靈前頌敘亡者生前行誼的文章，稱為①家奠文②公奠文③誄文④祭文。

12.(4) 喪禮服務人員應該把亡者當成：①個人不得不有的服務對象②公司交代的服務對象③可以賺錢的服務對象④值得尊敬的服務對象。

13.(3) 酒精消毒之有效殺菌濃度為：① 20～50％② 55～65％③ 75～80％④ 85～95％。

14.(3) 就宗教觀點而言，穆斯林死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③教長④道長。

15.(2) 以下那句話是對喪親者表達同理心時應該說的話？①「人死不能復生，請節哀」②「現在的你一定思緒很亂，甚至是有不真實的感覺，這都是正常的」③「你要當個堅強的大哥，才不會讓在天國的母親替你們擔心」④「雖然女兒過世了，但至少你還有一個兒子」。

16.(3) 有關殯葬管理條例對於殯葬服務業相關規定之敘述以下何者是錯誤？①直轄市、縣市主管機關對殯葬服務業應定期實施評鑑②殯葬服務業之公會每年應自行或委託學校、機構、學術社團，舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練③殯葬服務業指派所屬員工參加殯葬講習或訓練，不列入評鑑殯葬服務業之評鑑項目④對於殯葬服務業經評鑑成績優良者，直轄市、縣市主管機關應予獎勵。

17.(1) 幫亡者淨身的溫水最好為：① 20℃～37℃② 42℃～45℃③ 45℃～50℃④ 50℃～55℃。

18.(1) 下列對遷葬之敘述，何者有誤？①依法設置之墳墓，因情事變更致有妨礙都市發展之虞，經直轄市、縣市主管機關轉請目的事業主管機關認定屬實者，得不予遷葬②依法設置之墳墓，經公告為古蹟者，雖因情事變更致有妨礙軍事設施之虞，得不予遷葬③應行遷葬之墳墓，應發給遷葬補償費④依法應行遷葬之墳墓，直轄市、縣市主管機關應於遷葬前先行公告。

19.(1) 在洽談喪事時，喪禮服務人員應以下列何者立場提供服務？①喪家②公司③政府④自己。

20.(3) 有關與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？①具備符合內政部公告應記載及不得記載事項之生前殯葬服務定型化契約，並報經直轄市、縣市主管機關備查②有預先收取費用者，應將該費用 75%依信託本旨交付信託業管理③實收資本額達新臺幣 2000 萬元以上④最近 3 年內平均稅後損益無虧損，其財務報表經會計師簽證。

21.(3) 基礎衛生又稱為：①公共衛生②食品衛生③個人衛生④環境衛生。

22.(3) 埋葬、火化及起掘許可證明之核發屬何機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣市主管機關③鄉鎮、市主管機關④視個案決定。

23.(1) 敬稱人死之年在三十以下者為：①得年②享年③享壽④享嵩壽。

24.(1) 殯葬管理條例有關墓基面積規定之敘述以下何者是錯誤？①每一墓基面積不得超過 6 平方公尺② 2 棺以上合葬者，每增加 1 棺，墓基得放寬 4 平方公尺③屬埋藏骨灰者，每一骨灰盒罐用地面積不得超過 0.36 平方公尺④直轄市、縣市主管機關為節約土地利用，得考量實際需要，酌減面積。

25.(1) 遺體若出現黃疸現象的疾病是：① A 型肝炎②愛滋病③肺結核④梅毒。

26.(2) 有關殯儀館之敘述以下何者是錯誤？①殯儀館係指供屍體處理及舉行殮、殯、奠、祭儀式之設施②醫院附設殮、殯、奠、祭設施是殯儀館的一種類型③禮廳及靈堂是殯儀館應有設施④殯儀館聯外道路的寬度不得小於 6 公尺。

27.(2) pH 值為表示物質酸鹼度之方法，其值大小從最小到最大為：① 1～14 ② 0～14 ③ 1～20 ④ 7～14。

28.(2) 下列何者不是為亡者更衣的注意事項？①可事先將內、外衣套穿好再幫亡者穿上②為求工作迅速確實無需注意遺體隱私③避免多次翻動拉扯亡者④扣上衣服釦子，擺整妥當。

29.(2) 有關防止殯葬業惡性競爭意外事件或不明原因死亡之遺體，依【殯葬管理條例】規定，下列何者為錯誤？①憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜②非依規定或未經家屬同意，自行運送屍體者，僅得請求運費③公立殯儀館接獲前項通知後，應自行或委託殯葬服務業運送屍體至殯儀館後，依相關規定處理④憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，經家屬認領，得自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務。

30.(4) 當喪家對殯葬服務契約內容不清楚時，喪禮服務人員應該：①不予以理會②任意解說③看對方態度決定是否詳實解說④無條件解說清楚。

31.(2) 直轄市、縣市或鄉鎮、市主管機關對其公立公墓內或其他公有土地上之無主墳墓，得經公告多少時間確認後，予以起掘為必要處理後，火化或存放於骨灰骸存放設施？① 1 個月② 3 個月③ 6 個月④ 1 年。

32.(1) 對於殯葬設施規劃之原則及公墓綠化面積比例，下列敘述何者有誤？①樹葬面積絕不計入綠化空地面積②殯葬設施規劃應以人性化為原則，並與鄰近環境景觀力求協調③公墓內應劃定公共綠化空地，綠化空地面積占公墓總面積比例，不得小於 3/10 ④公墓內墳墓造型採平面草皮式者，其比例不得小於 2/10。

33.(3) 遺體化妝以刀片修飾眉毛時，刀片的拿法，其傾斜度以何者最為適當？① 15˚② 30˚③ 45˚④ 60˚。

34.(3) 當喪家與喪禮服務人員意見不同時應當如何處置？①以喪家意見為主②以喪禮服務人員意見為主③雙方溝通後再做決定④放棄這個案件。

35.(2) 人死以後為了避免神明、祖先見刺通常會採取何種做法？①辭生②遮神③封釘④打桶。

36.(2) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與貯藏或製造爆炸物或其他易燃之氣體、油料等之場所距離不得少於：①一千公尺②五百公尺③因地制宜④無規定。

37.(2) 殺滅致病微生物之繁殖型或活動型稱爲：①防腐②消毒③滅菌④感染。

38.(1) 下列何者可能會成爲生物性的污染源？①高雄地區的登革熱病媒蚊②施工路面所造成的地層下陷③苗栗炮竹工廠的爆炸事件④車諾比核能電廠的輻射外洩。

39.(3) 殯葬設施聯外道路之寬度不得小於多少公尺？① 2 公尺② 4 公尺③ 6 公尺④ 8 公尺。

40.(3) 有關設置、擴充公墓距離限制之敘述以下何者是錯誤？①應選擇不影響水土保持、不破壞環境保護之適當地點爲之②與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於 1000 公尺③與學校、醫院、幼稚園、托兒所距離不得少於 300 公尺④其他法律或自治法規另有規定者，從其規定。

41.(3) 殯葬管理條例第 33 條第 1 項：「私立或以公共造產設置之公墓、骨灰骸存放設施經營者，應將管理費以外之其他費用，提撥百分之二，交由殯葬設施基金管理委員會，依信託本旨設立公益信託，支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用。本條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰骸存放設施，自本條例施行後，亦同。」本條文自何時施行？①民國 91 年 7 月 1 日②民國 91 年 7 月 19 日③民國 92 年 7 月 1 日④民國 92 年 7 月 19 日。

42.(1) 下列對於經營殯葬服務業之敘述，何者有誤？①應向中央主管機關申請設立許可後，依法辦理公司或商業登記②需加入殯葬服務業之公會，始得營業③其他法人依其設立宗旨，從事殯葬服務業者，應向所在地直轄市、縣市主管機關申請經營許可，領得經營許可證書，始得營業④其他法人從事殯葬服務業，殯葬管理條例並不要求其非加入公會不可。

43.(1) 勞保被保險人之未滿 12 歲之子女死亡，發給幾個月喪葬津貼？① 1 個半月② 2 個半月③ 3 個半月④ 5 個月。

44.(2) 遺體化妝之化妝品保存時宜放在：①陽光直射處②陰涼乾燥處③冷凍庫④洗手間。

45.(1) 下列何者，依法不具有開立死亡證明之資格？①鄰里長②醫院內之主治醫師③法醫④經主管機關核可之診所醫師。

46.(2) 就今日一般燒庫錢的作爲而言，燒庫錢容易產生：①噪音問題②空氣污染問題③水污染問題④食物中毒問題。

47.(3) 下列何者是鄉鎮市公所之權責？①鄉鎮、市公立殯葬設施之設置、經營及管理之核准②殯葬自治法規之擬制定③埋葬、火化及起掘許可證明之核發④對轄內鄉鎮、市公立殯葬設施設置、更新、遷移之核准。

48.(1) 依據臺灣民間殯葬禮俗的儀式中，當在舉行還庫儀式當時，主要會產生下列何種污染：①空氣污染②水污染③遺體腐敗所致的污染④殯葬事業廢棄物。

49.(2) 殯儀館中行政人員與遺體處理人員若同處於一棟大樓，在空調上會建議使用：①中央空調②獨立空調③獨立與中央皆可④無須考量。

50.(3) 洗手的效果下列何者爲最佳？①用水盆來洗手②沖洗③沖洗後擦肥皂再沖洗④共用水盆洗手。

51.(2) 亡者會有排便的現象是因爲：①喪失感覺知覺神經系統②膀胱刮約肌肉鬆弛③喪失循環系統④喪失意識。

52.(3) 舉行子孫釘儀式的用意是：①驗屍之用②團結家屬之用③爲家族祈福之用④安慰亡者之用。

53.(3) 就傳統民俗而言，拜腳尾飯的目的何在？①爲了給轎夫吃②爲了給神明吃③爲了給亡者吃④爲了給家屬吃。

54.(1) 屍體於長時間後，由於皮膚及內臟器官等發生腐敗及分解現象稱之爲：①白骨化②屍蠟化③木乃伊化④腐敗化。

55.(4) 在殯葬服務上，喪禮服務人員的證照有何作用？①證明自己的服務已經到頂②證明公司培育成功③證明消費者有眼光④證明自己的服務已具基本資格。

56.(1) 殯葬服務業或其他個人提供之殯葬服務，不得於晚間何時至翌日上午何時間使用擴音設備？

①晚間 9 時至翌日上午 7 時②晚間 7 時至翌日上午 7 時③晚間 10 時至翌日上午 8 時④晚間 11 時至翌日上午 9 時。

57.(3) 殯葬管理條例第 40 條第 1 項所規定，具有禮儀師資格者得執行之業務，不包括下列何者？①殯葬禮儀之規劃及諮詢②殯殮葬會場之規劃及設計③撿骨④指導或擔任出殯奠儀會場司儀。

58.(4) 當家屬彼此之間意見相左時，喪禮服務人員應如何處理？①以喪禮服務人員意願爲準②看哪個家屬比較強勢③看哪個家屬出錢④經協調後再決定。

59.(1) 車禍當場死亡者之遺體處理權屬誰？①檢察官及法醫相驗前屬於檢方，相驗完成後屬於家屬②屬於家屬③檢察官及法醫相驗前屬於檢方，相驗完成後，在身份確認前均屬於政府社會局，身份確認後方屬於家屬④屬於第一個接體的殯葬服務公司。

60.(4) 亡者有排便現象是屍體產生何種變化造成的？①屍冷②屍斑③屍僵④肌肉鬆弛。

61.(1) 對亡者的遺體，喪禮服務人員應該抱持何種態度？①尊重②無所謂③輕視④開玩笑。

62.(3) 就傳統禮俗而言，地藏王菩薩隸屬哪個宗教？①基督教②道教③佛教④伊斯蘭教。

63.(2) 在洽談殯葬事宜時，喪禮服務人員對自己不清楚的事情應該：①假裝清楚②查詢後再告知③模擬兩可④不予理會不可能清楚。

64.(4) 遺體化妝時，能帶給臉色紅潤，美化膚色，並具修飾臉型效果的是：①蜜粉②眼影③眼線④腮紅。

65.(4) 就傳統禮俗而言，所謂的點主儀式指的是：①在神主牌上寫上主字②將神主牌的主字去掉一點③在神主牌上寫上王字④在神主牌王字上點上一點。

66.(4) 下列何者不是清潔亡者身體的目的？①防止體液等細菌繁殖造成感染②給予人性化的舒適感③去除亡者身上異味，有助於家屬悲傷情緒的疏導④可省去消毒步驟。

67.(4) 有關依法應行遷葬之墳墓之敘述以下何者是錯誤？①直轄市、縣市主管機關應於遷葬前先行公告②應以書面通知墓主及在墳墓前樹立標誌③應發給遷葬補償費④墓主屆期未遷葬者，無論是否因特殊情形提出申請，均視同無主墳墓。

68.(2) 公墓之墓道，分墓區間道及墓區內步道，其寬度分別不得小於多少公尺？① 2 公尺及 1 公尺② 4 公尺及 1.5 公尺③ 4 公尺及 2 公尺④ 6 公尺及 3 公尺。

69.(1) 未經核准，擅自使用移動式火化設施經營火化業務，依殯葬管理條例第 55 條規定，經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，應如何處罰？①處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之②直接處新台幣 10 萬元以上 30 萬元以下罰鍰③無連續處罰之規定④最高得處新台幣 500 萬元罰鍰。

70.(3) 就傳統禮俗而言，爲亡者淨身的載具放在哪裡？①浴室②戶外③正廳④臥室。

71.(4) 下列何者違反喪禮服務倫理？①尊重家屬的治喪權②依據法規提供服務③提供合法殯葬設施④僅追求個人服務利潤。

72.(1) 下列對於殯葬設施基金管理委員會成員之敘述，下列何者最正確？①墓主及存放者總人數比例不得少於 1/2 ②經營者及存放者總人數比例不得少於 1/2 ③墓主及社會公正人士總人數比例不得少於 1/2 ④存放者及社會公正人士總人數比例不得少於 1/2。

73.(4) 遺體化妝粉底的推抹，下列何者用品較爲均勻：①化妝棉②泡棉③刷子④海棉。

74.(2) 幫亡者清洗下體時的方向爲何？①由肛門向四周擦拭②由恥骨往肛門擦拭③由肛門往恥骨擦拭④肛門左右來回擦拭。

75.(1) 殯葬管理條例對於與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業未依規定交付信託業管理之罰則爲：①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；情節重大者，並得廢止其許可②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰③處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。

76.(2) 以下敘述何者是錯誤？①埋葬棺柩時，其棺面應深入地面以下至少 70 公分②墓頂至高不得超

過地面 1 公尺③墓基埋藏骨灰者，應以平面式爲之④墓頂高度因地方風俗或地質條件特殊報經直轄市、縣市主管機關核准者，至高不得超過地面 2 公尺。

77.(2) 有關樹葬之敘述以下何者是錯誤？①應於公墓爲之②實施樹葬之骨灰，可不經骨灰再處理設備處理即可爲之③以裝入容器爲之者，其容器材質應易於腐化且不含毒性成分④專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。

78.(2) 分布最廣，數量最多的微生物是：①立克次體②細菌③病毒④黴菌。

79.(1) 就宗教觀點而言，神識是屬於下列何種宗教的說法？①佛教②道教③伊斯蘭教④儒家。

80.(3) 就傳統禮俗而言，過去之所以在棺木中放置石頭的目的在於：①希望亡者睡得好②希望亡者早日升天③避免亡者回來④避免亡者找不到回家的路。