

1. (4) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的水是經過何種儀式取得的？①點主儀式②入殮儀式③招魂儀式④乞水儀式。
2. (2) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的水主要是何種地方的水？①海水②河水③自來水④雨水。
3. (4) 就傳統禮俗而言，下列何種不是為亡者淨身的目的？①潔淨身體②維護亡者尊嚴③恢復魂魄的清白④避免亡者報復。
4. (3) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的載具一般稱為什麼？①浴池②澡盆③水床④蓮池。
5. (3) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身的載具放在哪裡？①浴室②戶外③正廳④臥室。
6. (1) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的載具是具有何種性質的載具？①臨時性②經常性③永久性④開創性。
7. (2) 就目前佛教淨土宗流行的說法，人死後多久才能移動身體？①6 小時②8 小時③10 小時④12 小時。
8. (4) 對佛教而言，人死後暫時不移動身體是因為：①人死後很可怕②人死後會有不理性的反應③怕影響生者④怕影響亡者神識順利脫離肉體。
9. (2) 佛教助念的主要目的在於：①回饋家屬②協助亡者③獲得社會好評④為自己做功德。
10. (1) 佛教助念的做法是希望亡者前往何處？①淨土②天國③仙界④天堂。
11. (3) 佛教助念用的佛號是：①無量壽佛②阿門③南無阿彌陀佛④釋迦牟尼佛。
12. (4) 從民俗觀點而言，人死後變成扛床鬼是因為人死於何處的結果？①鐵床上②水床上③木床上④睡床上。
13. (3) 就傳統禮俗而言，人死亡的理想地點是在哪裡？①廚房②寢室③正廳④書房。
14. (4) 就傳統禮俗而言，供奉神明所在的地方是哪裡？①臥室②書房③廚房④正廳。
15. (4) 就傳統禮俗而言，供奉祖先所在的地方是哪裡？①臥室②書房③廚房④正廳。
16. (2) 就傳統禮俗而言，所謂的壽終指的是幾歲以上？①70 歲②60 歲③50 歲④40 歲。
17. (1) 就傳統禮俗而言，所謂的正寢指的是：①正廳②臥室③客房④廂房。
18. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的壽終正寢代表的是：①意外死亡②非正常死亡③病死④善終。
19. (3) 就傳統禮俗而言，自然老死是一種：①意外死亡②非正常死亡③善終④病死。
20. (3) 就道教觀點而言，自殺死亡者一般需要作何種儀式來化解？①作藥懺②打血盆③打枉死城④招魂。
21. (4) 就基督教觀點而言，自殺死亡者會前往何處？①留在原地不動②隨業力變化③天國④火湖。
22. (4) 拜腳尾飯主要是何種宗教的儀式？①佛教②道教③基督教④民間信仰。
23. (3) 就傳統民俗而言，拜腳尾飯的目的何在？①為了給轎夫吃②為了給神明吃③為了給亡者吃④為了給家屬吃。
24. (1) 就傳統民俗而言，燒腳尾錢的目的何在？①為了給亡者用②為了給神明用③為了給鬼用④為了給家屬用。
25. (2) 就傳統民俗而言，點腳尾燈的目的何在？①為了讓轎夫好走路②為了讓亡者順利抵達地府③為了給神明照明④為了讓家屬好守靈。
26. (2) 人死以後為了避免神明、祖先見刺通常會採取何種做法？①辭生②遮神③封釘④打桶。
27. (1) 就傳統禮俗而言，所謂的見刺意思是：①對神明祖先不敬②對家人不敬③對亡者不敬④對外人不敬。
28. (4) 就傳統禮俗而言，當父親為家中最高長輩時，父歿遺體應停放在何處？①臥室右邊②臥室左邊③正廳右邊④正廳左邊。
29. (3) 就傳統禮俗而言，當父母為家中最高長輩時，父母同歿母親遺體應停放在何處？①臥室右邊②臥室左邊③正廳右邊④正廳左邊。
30. (1) 就傳統禮俗而言，人死時遺體擺放的方向應該是：①頭內腳外②頭外腳內③橫擺④隨便放。
31. (2) 就傳統禮俗而言，男性年老自然壽終於家裡稱為：①壽終內寢②壽終正寢③壽終外寢④壽終邪寢。
32. (1) 就傳統禮俗而言，女性年老自然壽終於家裡稱為：①壽終內寢②壽終正寢③壽終外寢④壽終邪寢。
33. (3) 就傳統禮俗而言，壽衣貼肉綾通常由何人提供？①亡者自己②兒子③女兒④朋友。
34. (3) 就傳統禮俗而言，壽衣穿著時口袋應該：①全部打開②部分打開③粗縫④取消。
35. (2) 就閩南人而言，壽衣的層數一般以什麼為主？①偶數②奇數③無理數④自然數。

36. (3) 就傳統禮俗而言，遺體未入殮之前的棺木稱為：①殯棺②接棺③棺④柩。
37. (4) 就傳統禮俗而言，遺體入殮後的棺木稱為：①殯棺②接棺③棺④柩。
38. (1) 就傳統禮俗而言，棺木的主板稱為：①天②地③日④月。
39. (2) 就傳統禮俗而言，棺木的底板稱為：①天②地③日④月。
40. (1) 就傳統禮俗而言，棺木的頭部方塊板會寫上：①福②祿③壽④喜。
41. (3) 就傳統禮俗而言，棺木的腳部方塊板會寫上：①福②祿③壽④喜。
42. (2) 就傳統禮俗而言，家人去世時前往選購棺木的行為俗稱：①買大板②買大厝③買陰宅④買紙厝。
43. (3) 就傳統禮俗而言，把棺木運送到喪家的動作叫做：①打板②接板③放板④送板。
44. (4) 就傳統禮俗而言，在棺木送到喪家時喪家應該：①放板②送板③裝棺④殯棺。
45. (3) 就傳統禮俗而言，殯棺的目的在於：①讓亡者躺得舒服②讓亡者早日升天③為子孫祈福④免得外人受害。
46. (2) 就傳統禮俗而言，殯棺用的桶箍目的在於：①讓亡者定位②讓家屬團結③壓棺煞④祈求財富。
47. (1) 就傳統禮俗而言，從初終到入殮前家人照顧遺體的行為，稱之為：①守舖②守靈③守喪④守孝。
48. (2) 就傳統禮俗而言，母喪時前往外祖父母家報喪的動作稱之為：①接外祖②報外祖③接內祖④報內祖。
49. (1) 就傳統禮俗而言，母喪時前往報喪除了需要帶黑布藍布外，一般還需要帶何種顏色的布？①白色②黃色③紅色④灰色。
50. (1) 就傳統禮俗而言，母喪時前往報喪，對方接下何種顏色的布才表示願意前往弔喪？①白色②黃色③紅色④黑色。
51. (1) 就傳統禮俗而言，母喪時外祖父母前來弔祭，喪家接待的動作稱之為：①接外祖②報外祖③接內祖④報內祖。
52. (4) 就傳統禮俗而言，父喪時出嫁女兒回家奔喪要採取哭路頭的方式。依現在性別平權的觀念，出嫁女兒回家奔喪可以怎麼做？①還是用哭路頭的方式②看親友的反應而定③看心情而定④按照自己的意願。
53. (1) 就傳統禮俗而言，停柩在堂喜喪燈的懸掛方式是：①喪內喜外②喪外喜內③喪前喜後④喪後喜前。
54. (4) 就傳統禮俗而言，母喪時主持封釘儀式的人是誰？①族長②村長③伯父④舅舅。
55. (1) 就傳統禮俗而言，早期父喪時主持封釘儀式的人是誰？①族長②村長③伯父④舅舅。
56. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的子孫釘通常指的是：①封棺用釘子中的第一根長釘②封棺用釘子中的第二根長釘③封棺用釘子中的第三根長釘④封棺用長釘之外的小釘。
57. (3) 舉行子孫釘儀式的用意是：①驗屍之用②團結家屬之用③為家族祈福之用④安慰亡者之用。
58. (2) 就傳統禮俗而言，長男負責咬起子孫釘。依現在的性別平權觀念來看，下列何者較宜？①家中已婚男子②依協商結果處理③伯父④舅舅。
59. (2) 就傳統禮俗而言，為亡者換壽衣的動作是屬於什麼階段的動作？①初終②殮③殯④葬。
60. (4) 就傳統禮俗而言，入殮主要看：①氣候②時節③日月④時辰。
61. (1) 就傳統禮俗而言，大殮指的是：①封棺的作為②洗穿化的作為③辭生的作為④舉哀的作為。
62. (4) 就傳統禮俗而言，手尾錢主要指的是：①辦完喪事後的不動產②社會上的救濟款③人死後的保險理賠金④入殮前亡者留給子孫的錢。
63. (2) 依傳統禮俗的觀點，父喪時手尾錢應繫於何處？①右手腕②左手腕③右手臂④左手臂。
64. (1) 依傳統禮俗的觀點，母喪時手尾錢應繫於何處？①右手腕②左手腕③右手臂④左手臂。
65. (3) 就傳統禮俗而言，過去之所以在棺木中放置石頭的目的在於：①希望亡者睡得好②希望亡者早日升天③避免亡者回來④避免亡者找不到回家的路。
66. (4) 就傳統禮俗而言，在棺木中放置七星板的目的是為了：①讓亡者睡得安詳②讓亡者早日升天③讓亡者容易找到回家的路④瀘屍水。
67. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的過山褲是哪一種褲子？①兩個褲腳都不縫的褲子②只縫左邊褲腳而不縫右邊褲腳的褲子③只縫右邊褲腳而不縫左邊褲腳的褲子④兩個褲腳一個正縫一個反縫的褲子。
68. (1) 就傳統禮俗而言，在棺木中放置過山褲的目的是為了：①讓亡者順利抵達地府②讓亡者受困於惡鬼③讓亡者可以用來換錢④讓亡者表示身分。

69. (2) 就傳統禮俗而言，下列放置在棺木中的物品哪一種沒有吸屍水的作用？①庫錢②七星板③稻灰④茶葉。
70. (4) 就傳統禮俗而言，燒庫錢的標準為何？①依亡者成就而定②依子孫成就而定③依社會環境而定④依亡者所屬生肖而定。
71. (2) 就今日一般燒庫錢的作為而言，燒庫錢容易產生：①噪音問題②空氣污染問題③水污染問題④食物中毒問題。
72. (4) 就傳統禮俗而言，魂帛的意思為何？①祭拜用的祭品②悼念亡者的文字③亡者寄身的旗子④亡者靈魂的牌位。
73. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的點主儀式指的是：①在神主牌上寫上主字②將神主牌的主字去掉一點③在神主牌上寫上王字④在神主牌王字上點上一點。
74. (3) 就傳統閩南禮俗而言，點主儀式的點主官一般由誰擔任？①家人②親戚③有官位的人④有錢人。
75. (1) 依現在的性別平權觀念來看，點主儀式背負神主牌的人選可以家屬自行協商，但就傳統禮俗而言，背負神主牌的人是誰？①長子②次子③長女④次女。
76. (2) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬前稱為：①神②鬼③人④魔。
77. (4) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬前所舉行的告別儀式屬於何種性質的禮？①冠禮②婚禮③祭禮④奠禮。
78. (3) 就傳統禮俗而言，人死亡後在安葬後的返主安靈儀式屬於何種性質的禮？①冠禮②婚禮③祭禮④奠禮。
79. (2) 就傳統禮俗而言，大殮後出殯前家屬對於亡者的陪伴稱之為：①守舖②守靈③守喪④守孝。
80. (1) 就傳統禮俗而言，打桶後將腳尾飯等供奉亡者的物品去除的動作稱之為：①拼腳尾②去腳尾③放腳尾④拜腳尾。
81. (3) 就傳統禮俗而言，佈置靈堂的動作稱之為：①用靈②守靈③豎靈④收靈。
82. (2) 就傳統禮俗而言，靈堂捧飯一天最少要：①一餐②兩餐③三餐④四餐。
83. (2) 就傳統禮俗而言，封釘儀式中男性亡者的點釘動作要從何處開始？①亡者右肩②亡者左肩③亡者右腿④亡者左腿。
84. (1) 就傳統禮俗而言，封釘儀式中女性亡者的點釘動作要從何處開始？①亡者右肩②亡者左肩③亡者右腿④亡者左腿。
85. (2) 就傳統禮俗而言，父歿時臂誌帶在何處？①右臂上②左臂上③右手腕上④左手腕上。
86. (1) 就傳統禮俗而言，母歿時臂誌帶在何處？①右臂上②左臂上③右手腕上④左手腕上。
87. (4) 就傳統禮俗而言，父歿時孝誌帶在頭部的何處？①右下方②左下方③右上方④左上方。
88. (3) 就傳統禮俗而言，母歿時孝誌帶在頭部的何處？①右下方②左下方③右上方④左上方。
89. (2) 就傳統禮俗而言，父歿時親戚披肩帶在何處？①右肩上②左肩往右腰③右臂上④左臂上。
90. (1) 就傳統禮俗而言，母歿時親戚披肩帶在何處？①右肩往左腰②左肩上③右臂上④左臂上。
91. (3) 就傳統禮俗而言，家中最高輩分的父親逝世時示喪方式為：①忌中②喪中③嚴制④慈制。
92. (4) 就傳統禮俗而言，家中最高輩分的母親逝世時示喪方式為：①忌中②喪中③嚴制④慈制。
93. (1) 就傳統禮俗而言，日課表不包括下列何種時間？①守喪②入殮③移柩④發引。
94. (3) 就傳統禮俗而言，作七是指幾天作一次？①三天②五天③七天④九天。
95. (4) 就傳統禮俗而言，作旬本來是指幾天作一次？①三天②七天③九天④十天。
96. (1) 就傳統禮俗而言，頭七由誰負責？①兒子②女婿③女兒④姪女。
97. (1) 就宗教觀點而言，輪迴是屬於下列何種宗教的說法？①佛教②天主教③基督教④伊斯蘭教。
98. (3) 就宗教觀點而言，中陰生命是屬於下列何種宗教的說法？①基督教②道教③佛教④儒家。
99. (1) 就宗教觀點而言，神識是屬於下列何種宗教的說法？①佛教②道教③伊斯蘭教④儒家。
100. (1) 就宗教觀點而言，歸空是屬於下列何種宗教的說法？①一貫道②儒家③佛教④道教。
101. (3) 就宗教觀點而言，歸真是屬於下列何種宗教的說法？①基督教②天主教③伊斯蘭教④猶太教。
102. (1) 就宗教觀點而言，歸真指的是：①回歸阿拉②回歸天主③回歸上帝④回歸自然。
103. (1) 就宗教觀點而言，穆斯林死後多久內一定要下葬？①一天②三天③五天④七天。
104. (4) 就宗教觀點而言，穆斯林死後只能採取何種葬法？①天葬②海葬③火葬④土葬。
105. (3) 就宗教觀點而言，穆斯林死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③教長④道長。

106. (1) 就宗教觀點而言，天主教徒死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③教長④道長。
107. (3) 就宗教觀點而言，佛教徒死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③法師④道長。
108. (4) 就一貫道而言，道親死後一般由誰主持葬禮？①神父②牧師③教長④點傳師。
109. (2) 就一貫道的觀點而言，人死後最希望回到什麼神的身邊？①玉皇大帝②無生老母③瑤池王母④上帝。
110. (4) 就基督教的觀點而言，人死後最希望回到什麼神的身邊？①玉皇大帝②無極老母③瑤池王母④上帝。
111. (3) 就傳統禮俗而言，地藏王菩薩隸屬哪個宗教？①基督教②道教③佛教④伊斯蘭教。
112. (1) 就客家禮俗而言，父喪用何種杖？①竹杖②桐杖③木杖④花杖。
113. (2) 就客家禮俗而言，母喪用何種杖？①竹杖②桐杖③木杖④花杖。
114. (4) 就客家禮俗而言，父喪所用的杖有何象徵的意義？①父慈在內②父慈在外③父節在內④父節在外。
115. (3) 就客家禮俗而言，母喪所用的杖有何象徵的意義？①母嚴在內②母嚴在外③母節在內④母節在外。
116. (3) 就傳統禮俗而言，下葬前打掉棺木尾端小木塞的作為稱之為：①裝栓②開栓③放栓④取栓。
117. (3) 何者屬於引鬼歸陰儀式？①做旬②點主③腳尾飯④封釘。
118. (1) 何者是祭祖安位的儀式？①做百日②開魂路③燒厝④返主。
119. (2) 下列哪一個輓聯的字詞是正確的？①英容宛在②音容宛在③音容苑在④英容苑在。
120. (4) 以下有關示喪及貼紅的動作意義何者錯誤？①貼紅表示將鄰居與喪家做區別②貼示喪紙意為正式告知鄰居家中有親人往生③貼紅表示趨吉避凶④告知鄰里家中喪事已處理完成。
121. (4) 以下有關門制之敘述何者錯誤？①一般區分為「慈制」、「嚴制」、「喪中」三類②「忌中」是日式用語，應更正為「喪中」③「嚴制」主要是指亡者是家中男性長者子嗣者④「喪中」是指亡者家中沒分長輩或亡者年齡在 60 歲以上。
122. (1) 以下有關「封釘」的敘述何者有誤？①父喪一由母舅封釘②母喪一由母舅封釘③由孝子或長孫奉封釘盤，跪請封釘④其意代表請親族鑑定有無虐待亡者之情事。
123. (1) 何謂「反青」？①臨終之人出現迴光反照現象②服喪滿三年，可以除孝之意③返主除靈後，可以恢復穿著正常服裝④撿骨時，屍肉未腐之情形。
124. (2) 基本上傳統的臺閩地區喪葬活動是由一系列的儀式所組成，而非一單一的典禮。整個過程可分為那三個階段？①殮→葬→殯②殮→殯→葬③葬→殯→殮④葬→殮→殯。
125. (3) 最後一次為死者舉行的公開道別式，稱為？①返主②作七③公奠④辭生。
126. (2) 向喪家去悼祭亡者稱為：①奠②弔③大孝④至孝。
127. (4) 由僧尼或道士將往生者魂魄引導至「魂帛」，魂帛代表的是？①啟靈②安靈③舉哀④靈位。
128. (1) 葬儀業者將喪家購買之棺木運送至喪家的工作，稱為？①放壽②放栓③買棺④報喪。
129. (3) 以下訃聞內容請按書寫先後順序排列：A 隨侍在側等套語、B 叨在○○○誼哀此訃聞等套語、C 享壽幾何、D ○○年○月○日○時在○地舉行家 / 公奠禮①ABCD②BCDA③CADB④CDAB。
130. (2) 若死者為自己的祖父母，試問製作孝服時，應採何種布料？①麻布②苧布③白布④紅布。
131. (4) 依國民禮儀範例第五十二條規定，出殯行列有：A 靈位、B 遺像、C 重服親屬、D 靈柩、E 樂隊，其次序應為下列何者？①EABDC②EBACD③BECAD④EBDAC。
132. (3) 客曰：桂苑寒生、奇花早萎，是慰問何種喪家時應對之詞？①慰喪弟兄②慰喪孫③慰喪子④慰喪姐妹。
133. (3) 孝服五服在現代中分為麻布、苧布、藍布、黃布、紅布，試問下列身分何者配戴不對？①麻布：未嫁女②苧布：姪③藍布：玄孫④紅布：來孫。
134. (2) 在豎靈桌上之物品下列何者不宜？①蓮花燭②腳尾飯③神主牌④童男女。
135. (1) 下列何者為道教三清之一？①元始天尊②關公③彌勒佛④觀音菩薩。
136. (2) 喪服有「五服」之分，齊衰，是第二等喪服，本身又分為四個等級，其中齊衰不杖期是指喪期多久？①三年②一年③三個月④一個月。
137. (3) 喪服有「五服」之分，其中喪期五個月的是指那一等喪服？①斬衰②大功③小功④緦麻。
138. (1) 一般而言家奠禮的祭拜流程，以國民禮儀範例之規範為主，流程為何？①上香→獻花→獻爵→獻饌②上香→獻爵→獻花→獻果③上香→獻花→獻爵→獻果④獻花→上香→獻爵→獻果。

139. (1) 一般而言亡者為男性長輩家奠禮的祭拜順序為何？①直系家屬→內親→外戚→姻親②直系家屬→內親→姻親→外戚③內親→直系家屬→外戚→姻親④先來後到之順序。
140. (3) 家有喪事應於門外張貼告示，且為敦睦鄰居，應為附近鄰居大門貼一小紙以示吉凶有別，此小紙顏色為①白②黃③紅④任何顏色皆可。
141. (3) 「完墳」又稱①巡山②巡灰③謝土④完土。
142. (2) 「新忌」即「逝世」後第幾次逝世紀念日？①一②二③三④四。
143. (4) 年幼家中母親過世時，訃聞中自稱為：①顯考②先考③孤子④哀子。
144. (2) 當妻子過世時父母已歿，由丈夫主喪，丈夫在訃聞的家屬稱謂稱①不杖期夫②杖期夫③反服父④未亡人。
145. (4) 後人為了抒發對亡者的想念之情，在追悼會上所用的對聯稱之為：①輓額②輓旌③輓軸④輓聯。
146. (3) 閩南人傳統「做七」係每七天為亡者做一次祭拜，其中哪一個七在閩南人中是由出嫁的女兒負責？①頭七②二七③三七④滿七。
147. (1) 敬稱人死之年齡在三十以下者為：①得年②享年③享壽④享嵩壽。
148. (1) 基督教告別安息禮拜內容不含有：①引魂②感恩③安慰④佈道。
149. (4) 信奉基督教者，通常在其安息後多久舉行家庭追思禮拜？①三天②七天③十天④無規定。
150. (3) 親友在靈前頌敘亡者生前行誼的文章，稱為①家奠文②公奠文③誄文④祭文。
151. (4) 「守夜禮」是哪一種信仰的特點？①道教②佛教③基督教④天主教。
152. (4) 喪禮中「灑聖水」是哪一種信仰的特點？①道教②佛教③基督教④天主教。
153. (3) 喪禮中對亡者稱呼是「睡了的人」是哪一種信仰的特點？①伊斯蘭教②佛教③基督教④道教。
154. (3) 喪禮中最會特別藉由亡者來提醒與會人士「數數自己剩下多少日子」的是哪一種信仰的特點？①一貫道②佛教③基督教④道教。

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 02：公共衛生與遺體洗、穿、化

1. (1) 依據臺灣民間殯葬禮俗的儀式中，當在舉行還庫儀式時，主要會產生下列何種污染：①空氣污染②水污染③遺體腐敗所致的污染④殯葬事業廢棄物。
2. (2) 殯葬事業廢棄物，如用紫外線照射消毒方法來消滅其病菌，此一方法是屬於下列何類消毒法：①化學消毒法②物理消毒法③回收消毒法④拋棄消毒法。
3. (3) 殯葬誦經人員如長期處在高分貝的噪音環境當中，比較容易產生下列何種系統疾病：①呼吸系統感染②皮膚系統受損③聽覺神經系統受損④消化系統受損。
4. (1) 依據殯葬管理條例之規定，為考慮公共衛生問題，其埋葬棺柩時，棺面應深入地面以下至少：①七十公分②二百八十公分③一百四十公分④五百六十公分。
5. (2) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於：①二千公尺②一千公尺③五百公尺④因地制宜。
6. (1) 下列所舉行的殯葬禮俗儀式，何者的殯葬空氣污染範圍最大：①啟建超度功德壇焚燒大量的庫錢與亡者之衣物②獻上兩枝香③獻上一對蠟燭④供上腳尾火。
7. (3) 依據屍體解剖喪葬費用補助標準第二條之規定，因傳染病或疑似傳染病致死屍體，經中央主管機關施行病理解剖檢驗者，每一個案給付喪葬補助費新臺幣①十萬元②二十萬元③三十萬元④五十萬元。
8. (3) 當人體的呼吸系統已經停止呼吸，而且身體內的五臟六腑也已經完全停止運作的時候，此時我們的定義可稱之為：①身體②臟體③遺體④肉體。
9. (3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與工廠與礦場之距離不得少於：①一千公尺②五百公尺③無此規定④因地制宜。
10. (3) 依據殯葬管理條例之規定，指組裝於車、船等交通工具，用於火化屍體、骨骸之設施稱之為：①火化場②殯儀館③移動式火化設施④骨灰再處理設備。

11. (4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與河川之距離不得少於：①二千公尺②一千公尺③五百公尺④因地制宜。
12. (1) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與貯藏或製造爆炸物或其他易燃之氣體、油料等之場所距離不得少於：①五百公尺②一千公尺③二千公尺④因地制宜。
13. (4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於：①一千公尺②五百公尺③因地制宜④無此規定。
14. (3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼稚園、托兒所之距離不得少於①二千公尺②一千公尺③五百公尺④因地制宜。
15. (4) 依據殯葬管理條例之立法目的，下列何者為公共衛生領域的最佳立法之目的：①提供優質服務②兼顧個人尊嚴③殯葬服務業創新升級④符合環保。
16. (1) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼稚園、托兒所之距離不得少於：①三百公尺②五百公尺③因地制宜④無規定。
17. (3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置擴充公墓或骨灰骸存放設施，需以不妨礙公共衛生，其與戶口繁盛地區之距離不得少於：①二千公尺②一千公尺③五百公尺④因地制宜。
18. (2) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與貯藏或製造爆炸物或其他易燃之氣體、油料等之場所距離不得少於：①一千公尺②五百公尺③因地制宜④無規定。
19. (4) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與戶口繁盛地區之距離不得少於：①三百公尺②五百公尺③因地制宜④應保持適當距離。
20. (2) 執行遺體退冰與洗身、穿衣、化妝作業時，服務人員應如何穿著，穿戴順序為何？①手套→口罩→防護衣②口罩→防護衣→手套③手套→防護衣→口罩④防護衣→手套→口罩。
21. (2) 執行遺體退冰與洗身、穿衣、化妝作業時，服務人員應如何穿著，脫除順序為何？①口罩→手套→防護衣②防護衣→手套→口罩③口罩→防護衣→手套④手套→防護衣→口罩。
22. (1) 死亡愈久眼球變化為何？①渾濁②清晰③沒變化④依環境而定。
23. (4) 下列何者不是屍體的腐敗現象？①屍綠②脫皮③腫脹④失禁。
24. (4) 死後變化會受多重因子的影響，下列哪些因素無須列入考慮？①死亡原因②現場環境③反應速率因子④亡者性別。
25. (2) 死後因受地心引力之影響，血液在身體低下部位沉積的現象稱為？①屍冷②屍斑③屍僵④腐敗。
26. (3) 死亡後肌肉逐漸僵硬現象，大約幾個小時屍僵程度會最明顯？①2~4 小時②8~12 小時③24~36 小時④48 小時以後。
27. (4) 不影響屍體僵硬的因素有哪些？①環境及溫度②藥物及運動③疾病及年齡④性別因素。
28. (1) 屍體於長時間後，由於皮膚及內臟器官等發生腐敗及分解現象稱之為：①白骨化②屍蠟化③木乃伊化④腐敗化。
29. (2) 民間傳說的蔭屍，是指屍體長期處於高濕度環境下產生的皂化現象，在理論上稱之為：①白骨化②屍蠟化③木乃伊化④腐敗化。
30. (2) 若因病死而請醫療院所或民間醫師相驗時，其證明文件稱為：①相驗屍體證明書②死亡證明書③遺體處理證明書④行政相驗證明書。
31. (1) 若死亡由司法單位相驗時證明文件稱為：①相驗屍體證明書②死亡證明書③遺體處理證明書④火化許可證明。
32. (2) 殯葬環境中何者不是空間設計上迫切的考量因素？①流暢性②豪華性③感染區的規劃④隱密性。
33. (1) 遺體處理的環境空調上以嚴格標準應設計成？①負壓房②正壓房③負壓與正壓交叉使用④無須考量。
34. (2) 殯儀館中行政人員與遺體處理人員若同處於一棟大樓，在空調上會建議使用①中央空調②獨立空調③獨立與中央皆可④無須考量。
35. (2) 下列何者是一般廢棄物？①動物的屍體②家中的廚餘③殘肢④沾有血漬的衣物。
36. (4) 手術或驗屍取出之組織、器官、殘肢等應屬於：①一般廢棄物②有害事業廢棄物③一般事業廢棄物④感染性事業廢棄物。

37. (3) 遇到第一類法定傳染病的遺體該如何處置？①強制冷凍並且立即報告衛生單位②馬上送進冰庫冷凍③24 小時內火化④無須處理及回報。
38. (1) 下列何者可能會成為生物性的污染源？①高雄地區的登革熱病媒蚊②施工路面所造成的地層下陷③苗栗炮竹工廠的爆炸事件④車諾比核能電廠的輻射外洩。
39. (4) 下列何者可能會成為化學性的污染源？①高雄地區的登革熱病媒蚊②施工路面所造成的地層下陷③苗栗炮竹工廠的爆炸事件④果園噴灑的農藥滲入地下水。
40. (2) 傳染病防治法第 50 條規定：經確認染患第 1 類傳染病的屍體應於幾小時入殮，並以火化為原則？①12 小時②24 小時③36 小時④視傳染病類別而定。
41. (1) 遺體美容師工作時可帶：①項鍊②手鐲③戒指④手錶。
42. (1) 遺體處理使用的棉花棒可使用幾次？①一次②二次③三次④視情況而定。
43. (4) 遺體美容師欲取出容器中的東西時，不可直接用：①挖棒②挖勺③調刀④手。
44. (3) 下列何者不是遺體處理場所應具備的設備？①紫外線燈②空調系統③播音設備④熱水器。
45. (4) 下列何者不是遺體處理從業人員應具備的條件①健康的身體②良好的衛生習慣③整潔的儀容④大學相關科系畢業。
46. (2) 用沖洗的方法洗手時，約有多少比例的細菌仍留手上？①36%②12%③6%④0~1%。
47. (1) 用盆水洗手時，約有多少比例的細菌仍留手上？①36%②12%③6%④0~1%。
48. (2) 遺體處理從業人員，一般健康檢查時間為：①半年②一年③二年④三年 一次。
49. (4) 公共衛生指標的數據不包括：①平均餘命②嬰兒死亡率③粗死亡率④性別比例。
50. (1) 下列何者需著重於探討建立健康生活、疾病預防與保健衛生等問題？①個人衛生②公共衛生③環境衛生④行為習慣。
51. (1) 為求社會人群健康，首重①個人衛生②公共衛生③環境衛生④食品衛生。
52. (3) 基礎衛生又稱為：①公共衛生②食品衛生③個人衛生④環境衛生。
53. (4) 下列何者不是個人衛生的要素：①均衡營養②維持正常體重③適度運動④身高比例。
54. (4) 健康的目的不是取得下列何者的平衡狀態？①生理②心理③社會④社會經濟地位。
55. (4) 消滅老鼠、蟑螂、蚊、蠅等害蟲，主要目的為：①維護觀瞻②維持秩序③減輕精神困擾④預防傳染病。
56. (2) 水龍頭出口或加裝橡皮管的出水口，應至少高於裝水盆最高滿水位多少公分，以防止污水倒流入水管？①5 公分②15 公分③20 公分④30 公分。
57. (2) pH 值為表示物質酸鹼度之方法，其值大小從最小到最大為：①1~14②0~14③1~20④7~14。
58. (2) 對大多數的病源體而言，在多少 pH 值間最適宜生長活動？①9~10②6.5~7.5③5~6.5④3.5~5。
59. (1) 人體最容易污染的部位是：①雙手②雙腳③胸部④腹部。
60. (1) 雙手的哪個部位最容易藏污納垢？①手指②手掌③手腕④手心。
61. (3) 洗手的效果下列何者為最佳？①用水盆來洗手②沖洗③沖洗後擦肥皂再沖洗④共用水盆洗手。
62. (4) 洗手的方法，最後的步驟為①沖水②擦肥皂③揉搓④擦乾。
63. (2) 下列何者為 B 型肝炎之傳染途徑？①皮膚接觸②血液傳染③空氣傳染④吃入未經煮熟的食物。
64. (1) 遺體若出現黃疸現象的疾病是：①A 型肝炎②愛滋病③肺結核④梅毒。
65. (3) 細菌可經由下列何者進入體內？①乾燥的皮膚②溼潤的皮膚③外傷的皮膚④油質的皮膚。
66. (2) 接觸遺體或感染者所污染之物品而傳染係屬：①經口傳染②間接接觸傳染③飛沫傳染④直接接觸傳染。
67. (1) 遺體處理從業人員如皮膚有傷口，下列何者敘述錯誤？①不會增加本身被傳染的危險②傷口應消毒及包紮③避免傷口觸碰遺體皮膚④應停止工作。
68. (3) 病原體進入人體後並不顯現病症，但仍可傳染給別人使其生病，這種人稱為：①中間寄主②病原體③帶原者④病媒。
69. (2) 工作時戴口罩，主要係阻斷哪一種傳染途徑？①接觸傳染②飛沫或空氣傳染③經口傳染④病媒傳染。
70. (2) 分布最廣，數量最多的微生物是：①立克次體②細菌③病毒④黴菌。

71. (3) 下列何者是預防 B 型肝炎的方法？①服用藥物②注意飲食衛生③施打 B 型肝炎疫苗④避免蚊蟲叮咬。
72. (2) 下列何種溫度最適宜一般病原體的滋長？①10~20°C ②20~30°C ③35~40°C ④40°C 以上。
73. (3) 酒精消毒之有效殺菌濃度為：①20~50% ②55~65% ③75~80% ④85~95%。
74. (3) 遺體處理修眉毛時使用拋棄式的刀片，可以預防：①肺結核②白喉③B 型肝炎④百日咳。
75. (3) 遺體處理時，手指、皮膚以下列哪種消毒法最方便？①煮沸消毒法②氯液消毒法③酒精消毒法④紫外線消毒法。
76. (2) 殺滅致病微生物之繁殖型或活動型稱為①防腐②消毒③滅菌④感染。
77. (1) 最簡易的物理消毒方法為：①煮沸消毒法②蒸氣消毒法③紫外線消毒法④化學消毒法。
78. (2) 酒精對病原體的殺菌機轉為①蛋白質溶解作用②蛋白質凝固作用③還原作用④氧化作用。
79. (1) 使用酒精消毒時，機具須完全浸泡至少幾分鐘以上？①10 分鐘②15 分鐘③20 分鐘④25 分鐘。
80. (2) 煮沸消毒法必須於沸騰的開水中煮至少幾分鐘以上才可達到殺滅病菌的目的？①四分鐘②五分鐘③三分鐘④二分鐘。
81. (2) 筆狀色彩化妝品在遺體化妝時，最衛生的使用方法是：①使用前消毒②使用前、後消毒③當天消毒④使用後消毒。
82. (4) 下列有關應用消毒法注意事項的敘述，何者錯誤？①消毒藥品須經常換新②遵守消毒方法與時間規定③消毒藥品須貼上標籤，以資識別，並排列整齊④可依個人習慣選用消毒藥品與消毒方法。
83. (4) 下列何者最適合遺體淨身？①漂白水②雙氧水③酒精④溫水。
84. (2) 遺體處理從業人員的個人儀表宜：①花俏②整齊、清潔③時髦④外型多變化。
85. (4) 遺體處理從業人員的手指甲，長度應該是：①0.3 公分②0.5 公分③0.8 公分④不超過指尖。
86. (1) 遺體處理場所應：①通風換氣良好②有良好隔音設備③燈光愈暗愈好④音響效果良好。
87. (4) 何時手部須進行消毒？①吃飯前②修剪指甲後③如廁後④為遺體服務後。
88. (4) 亡者有排便現象是屍體產生何種變化造成的？①屍冷②屍斑③屍僵④肌肉鬆弛。
89. (4) 下列何者不為遺體尊嚴的範疇？①遺體隱私權②維持遺體的完整性③專業化服務④迅速服務。
90. (3) 遺體處理不包括：①遺體美容②遺體修復③祭拜儀式④遺體防腐。
91. (3) 下列何者不是遺體修復的目標？①恢復亡者生前的觀感②重建自然的輪廓及體態③提昇殯葬產值④隱藏外傷。
92. (1) 何者不是泛指遺體處理從業人員？①道士及法師②遺體修復師③遺體美容師④遺體防腐師。
93. (4) 下列何者不是遺體修復美容的目的？①具有悲傷輔導的功能②尊重亡者③對亡者人性化的關懷照料④增加殯葬產值。
94. (1) 下列何者不是殯葬三大主體？①緣②殮③葬④殯。
95. (2) 何者不是「殮」的工作範圍？①遺體淨身②遺體助唸③遺體化妝④遺體穿衣。
96. (1) 遺體處理工作首重：①公共衛生安全②民間習俗③助唸④家屬期望。
97. (4) 遺體淨身工作無須注意：①遺體尊嚴②遺體隱私權③公共衛生④社會地位。
98. (3) 遺體處理場所整潔，下列何者觀念錯誤？①可減少蒼蠅、蚊子孳生②應包括空氣品質維護③整潔與衛生無關④可增進從業人員的健康。
99. (3) 平時手部維持清潔、不帶有病原體最適當的方法是？①淋浴習慣②泡消毒水③養成勤洗手習慣④帶手套。
100. (4) 遺體美容從業人員為亡者化妝前，最好的工作原則是：①依當時心情而定②個人喜好③模仿流行④與家屬充分溝通。
101. (3) 色彩的鮮豔程度是指：①色相②明度③彩度④配色。
102. (2) 顏色的名稱稱為：①明度②色相③彩度④明色。
103. (1) 無彩色中明度最高的是：①白色②灰色③黑色④無色。
104. (3) 無彩色中明度最低的是：①白色②灰色③黑色④無色。
105. (4) 色相環中，接近紅色的稱為：①寒色②中間色③中性色④暖色。

106. (2) 有彩色中何者為中間色？①灰色②米色③藍色④白色。
107. (2) 無彩色就是指：①黃、綠、紅②黑、白、灰③紅、黃、藍④紅、橙、黑。
108. (3) 下列哪種粉底遮蓋力最強，適合濃妝？①粉霜②粉膏③粉條④粉蜜。
109. (4) 遺體化妝粉底選擇無需考慮：①皮膚瑕疵狀況②膚色③有無冰存④皮膚性質(如乾、油性肌膚)。
110. (4) 遮瑕度功能最佳的粉底是：①粉條②水粉餅③粉霜④蓋斑膏。
111. (2) 含油量較多的粉底是：①水粉餅②粉條③粉霜④粉蜜。
112. (4) 遺體化妝粉底的推抹，下列何者用品較為均勻：①化妝棉②泡棉③刷子④海綿。
113. (2) 下列何者不適合遺體化妝全臉使用？①粉條②蓋斑膏③粉膏④蜜粉。
114. (2) 有關遺體粉底化妝品的選擇，何者有誤？①使用合格化妝品②黑皮膚宜選較白晰的粉底③粉底顏色愈接近膚色愈自然④易與皮膚融合為主。
115. (4) 何者不是遺體化妝時，使用之眼部化妝用品？①眼線筆②眼影③睫毛膏④眉筆。
116. (1) 遺體化妝時使用化妝品，在何種室溫中較不易變質？①20~25°C②30~35°C③35~45°C④0°C以下，40°C以上。
117. (2) 乳霜狀的粉底正確使用方法是：①以海綿沾取②以挖棒取用③用手指挖取④倒於手心塗抹。
118. (4) 遺體化妝時，能帶給臉色紅潤，美化膚色，並具修飾脸型效果的是：①蜜粉②眼影③眼線④腮紅。
119. (4) 遺體化妝時，粉條的取用，下列何者為宜？①直接塗在臉上②以手指沾取③以海綿沾取④用挖勺取用。
120. (1) 遺體化妝時蜜粉的取用宜？①倒在衛生紙上後沾取②倒在盒蓋後沾取③直接以粉撲沾取④倒在手心後沾取。
121. (4) 遺體化妝時，筆狀色彩化妝品最衛生的使用方法是：①消毒筆蓋②消毒筆桿③直接丟棄④消毒筆頭。
122. (2) 遺體化妝之化妝品保存時宜放在：①陽光直射處②陰涼乾燥處③冷凍庫④洗手間。
123. (4) 能美化遺體膚色的化妝品為：①眼影②眉筆③唇線筆④粉底。
124. (2) 遺體化妝時，關於取用化妝品的敘述，下列何者正確？①過量取出之化妝品，可倒回瓶中以避免浪費②蜜粉應倒在衛生紙上沾取用③乳霜狀之化妝品可直接用手挖取④化妝品發現油水分離、沉澱、凝固等現象屬正常情形，仍可照常繼續使用。
125. (3) 煮沸消毒法的溫度至少需多少度以上？①50°C②80°C③100°C④150°C。
126. (2) 下列何者為物理消毒法？①酒精消毒法②煮沸消毒法③陽性肥皂液④氯液消毒法。
127. (4) 物理消毒法係指運用物理學的原理達到消毒的目的，以下何者錯誤？①光與熱②輻射線③超音波④化學變化。
128. (4) 遺體臉部化妝，較亮色的顏色是適用於：①縮小臉部範圍②產生陰影效果③隱藏缺點④強調臉部範圍集中視覺。
129. (3) 遺體化妝時，粉底色調中，可使臉部看起來較削瘦，且有收縮感的是：①基本色②明色③暗色④白色。
130. (1) 在粉底的色調中，使用後可使臉頰顯得豐滿的顏色是：①明色②暗色③基本色④綠色。
131. (2) 未冰存過的遺體用粉條擦勻後，為固定化妝宜再使用何種化妝品按勻？①腮紅②蜜粉③粉條④粉霜。
132. (1) 遺體化妝時，選用粉底應依何者來選擇？①膚色②唇型③脸型④鼻型。
133. (2) 粉底中，可以單獨使用的粉底是：①明色粉底②自然色粉底③暗色粉底④特殊色粉底。
134. (4) 遺體化妝選擇粉底的顏色時，是將粉底與何部位膚色比對：①額頭②眼皮③手心④下顎。
135. (1) 遺體化妝時，對皮膚白晰者可選用：①略偏粉紅色②深膚色③咖啡色④白色 的粉底。
136. (3) 遺體化妝時，能掩蓋皮膚瑕疵，美化膚色的化妝品是：①隔離霜②化妝水③粉底④營養面霜。
137. (3) 遺體化妝以刀片修飾眉毛時，刀片的拿法，其傾斜度以何者最為適當？①15°②30°③45°④60°。
138. (2) 遺體化妝時，眉尾下垂則會顯得：①剛毅②憂傷③柔美④立體。
139. (3) 能使亡者眼睛閉合的輪廓更加清晰的是：①眼影②睫毛膏③眼線④眉型。
140. (4) 下列何者化妝品不適用於遺體化妝？①睫毛膏②粉條③眼影④眼線液。
141. (2) 遺體化妝時，腮紅的基本刷法是：①以顴骨為中心顏色較濃，向四周則愈淡②靠近髮際之處顏色較濃，愈向臉的中心處則顏色愈淡③靠近髮際之處顏色較淡，愈向臉的中心處則顏色愈濃④以顴骨下方為中心刷勻即可。
142. (3) 基本腮紅刷法，是以顴骨為中心，向著太陽穴及耳中刷出朦朧的：①長形②圓形③三角形④水平線。
143. (3) 為求遺體彩妝的協調性，如眼影採暖色調表現，而唇膏的顏色以何者最適合？①紫紅②酒紅③咖啡橘④玫瑰

紅。

144. (4) 遺體化妝最適宜的整體表現是：①神秘②豔麗③浪漫④莊嚴肅穆。
145. (4) 較能表現莊嚴肅穆的顏色是：①紅色②紫色③藍色④褐色。
146. (2) 完整性遺體化妝通常不會使用：①粉底②假睫毛③眼影④唇膏。
147. (3) 改變遺體的唇色可用哪種化妝品做修正？①唇線筆②蜜粉③粉條④唇蜜。
148. (2) 遺體化妝為避免陰影影響效果，光源最好採：①背面光②正面光③右側光④左側光。
149. (4) 下列何者不是遺體保存方式①防腐②冷凍③冷藏④打桶。
150. (4) 遺體化妝無須注意的事項為何？①性別②年紀③個人衛生行為④祭拜儀式。
151. (3) 未幫亡者裝戴假牙不會影響：①五官平衡②肌理紋路③咀嚼④嘴巴閉合。
152. (3) 死亡的希式面容會呈現：①屍斑②屍綠③臉色蒼白④發紺。
153. (2) 人死亡後肌肉僵硬，首先發生在哪一個部位？①手臂②下頷③頸部④軀幹。
154. (2) 亡者在臨終期間最後消失的感覺功能為何？①嗅覺②聽覺③視覺④觸覺。
155. (3) 亡者產生嘴巴微張、下頷骨、眼眶凹陷、眼睛可能半張開，是由於哪一個功能改變？①感覺知覺神經系統②周邊循環系統③骨骼肌肉系統④意識狀態改變。
156. (1) 幫亡者淨身的溫水最好為：①20°C ~ 37°C ②42°C ~ 45°C ③45°C ~ 50°C ④50°C ~ 55°C。
157. (1) 幫亡者臉部消毒應先從哪個部位著手？①五官②臉頰③額頭④下巴。
158. (2) 幫亡者清洗下體時的方向為何？①由肛門向四周擦拭②由恥骨往肛門擦拭③由肛門往恥骨擦拭④肛門左右來回擦拭。
159. (1) 以擦拭方式幫亡者淨身時應注意？①毛巾不可重複使用②從腳部開始擦拭③從軀幹開始擦拭④從頭部開始擦拭。
160. (3) 下列何者不是接體注意事項？①仔細觀察詳實記錄遺體資料卡②點交亡者財物③判定死亡原因④接體人員工作態度。
161. (4) 下列何者不是遺體處理注意事項？①清理排泄物②體位擺放③肢體擺放④判定死亡原因。
162. (4) 下列何者不是清潔亡者身體的目的？①防止體液等細菌繁殖造成感染②給予人性化的舒適感③去除亡者身上異味，有助於家屬悲傷情緒的疏導④可省去消毒步驟。
163. (1) 用剪刀剪掉亡者身上衣物，其剪刀應丟入：①待消毒袋②垃圾袋③感染性廢棄物袋④放回置物箱。
164. (2) 造成人斷氣後有失禁現象是因為喪失何種功能？①周邊循環系統②肌肉張力喪失③意識狀態改變④感覺知覺神經系統。
165. (2) 亡者會有排便的現象是因為：①喪失感覺知覺神經系統②膀胱括約肌肉鬆弛③喪失循環系統④喪失意識。
166. (3) 移除亡者的尿布及糞便，應丟入：①待消毒袋②垃圾袋③感染性事業廢棄物袋④垃圾桶。
167. (4) 下列何者不是為亡者更衣用大毛巾覆蓋，避免肢體外露的原因為何？①遺體尊嚴②遺體隱私權③尊重亡者④避免屍體產生變化。
168. (2) 下列何者不是為亡者更衣的注意事項？①可事先將內、外衣套穿好再幫亡者穿上②為求工作迅速確實無需注意遺體隱私③避免多次翻動拉扯亡者④扣上衣服釦子，擺整妥當。
169. (3) 完整性遺體化妝需夾睫毛的原因為何？①使睫毛濃密②使睫毛捲俏③使睫毛與下眼瞼分離④增加神韻。
170. (1) 完整性遺體化妝需刷睫毛的原因為何？①刷掉睫毛殘餘的粉末②使睫毛濃密③使睫毛捲俏④增加神韻。
171. (3) 下列何者不是遺體化妝的主要目的？①恢復生前自然觀感②隱藏疾病所造成的膚色異常③增加殯葬產值④維持亡者尊嚴。

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 03：殯葬相關法令

1. (2) 與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業，其有預先收取費用者，應將該費用百分之幾交付信託業管理？

①百分之七十②百分之七十五③百分之八十④百分之八十五。

2. (3) 請問勞保被保險人投保滿 2 年，因普通傷病死亡，遺屬津貼幾個月？①10 個月②20 個月③30 個月④3 個月。
3. (3) 勞保被保險人之父母或配偶死亡，可請領幾個月喪葬津貼？①1 個月②2 個月③3 個月④5 個月。
4. (1) 勞保被保險人之未滿 12 歲之子女死亡，發給幾個月喪葬津貼？①1 個半月②2 個半月③3 個半月④5 個月。
5. (3) 我國的安寧緩和醫療條例，是何時通過的？①1995 年②1998 年③2000 年④2002 年。
6. (2) 有關防止殯葬業惡性競爭意外事件或不明原因死亡之遺體，依殯葬管理條例規定，下列何者為錯誤？①憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜②非依規定或未經家屬同意，自行運送屍體者，僅得請求運費③公立殯儀館接獲憲警人員通知後，應自行或委託殯葬服務業運送屍體至殯儀館後，依相關規定處理④憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，經家屬認領，得自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務。
7. (2) 依殯葬管理條例規定，未取得禮儀師資格者，可否執行該條例第四十六條第一項規定各款之業務？①絕對不可以②可以，但不得以禮儀師名義執行③僅得執行部分業務④經主管機關核准才可以。
8. (2) 依【殯葬管理條例】第七十三條第一項規定：「殯葬設施經營業違反第六條第一項或第三項規定，未經核准或未依核准之內容設置、擴充、增建、改建殯葬設施，或違反第二十一條第一項規定擅自啟用、販售墓基或骨灰骸存放單位，經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。未經核准，擅自使用移動式火化設施經營火化業務，或火化地點未符第二十一條第一項規定者，亦同。」請問依照第七十三條第三項規定，第一項處罰對象之優先順序為何？①無殯葬設施經營業者，處罰販售者；無販售者，處罰設置、擴大、增建或改建者②無殯葬設施經營業者，處罰設置、擴大、增建或改建者；無設置者，處罰販售者③無殯葬設施經營業者，直接處罰販售者④無殯葬設施經營業者，直接處罰設置者，不罰販售者。
9. (3) 依傳染病防治法規定，以下何者不屬於法定傳染病？①霍亂②登革熱③流行性感冒④天花。
10. (1) 下列何者，依法不具有開立死亡證明之資格？①鄰里長②醫院內之主治醫師③法醫④經主管機關核可之診所醫師。
11. (4) (本題刪題)若死者的死因為感染第一類型法定傳染病，應按照規定在幾個小時內進行火化？①死後立即火化②48 小時③72 小時④24 小時。
12. (2) 當親人過世後，需在多久時間內前往戶政事務所申辦死亡登記？①十四日②三十日③九十日④一百八十日。
13. (4) 以下何者不是殯葬管理條例的立法目的？①殯葬行為切合現代需求，兼顧個人尊嚴及公眾利益②促進殯葬設施符合環保並永續經營③殯葬服務業創新升級，提供優質服務④促進業者大者恆大。
14. (1) 殯葬設施係指：①「公墓」、「殯儀館」、「禮廳及靈堂」、「火化場」及「骨灰(骸)存放設施」②「公墓」、「殯儀館」、「禮廳及靈堂」、「醫院附設殮、殯、奠、祭設施」及「寺廟附設納骨塔」③「灑葬區」、「殯儀館」、「火化場」、「禮廳及靈堂」及「骨灰(骸)存放設施」④「公墓」、「殯儀館」、「禮廳及靈堂」、「火化場」及「醫院附設殮、殯、奠、祭設施」。
15. (3) 供公眾營葬屍體、埋藏骨灰或供樹葬之設施係指①殯儀館②骨灰(骸)存放設施③公墓④醫院附設殮、殯、奠、祭設施。
16. (2) 有關殯儀館之敘述以下何者是錯誤？①殯儀館係指供屍體處理及舉行殮、殯、奠、祭儀式之設施②醫院附設殮、殯、奠、祭設施是殯儀館的一種類型③緊急供電設施是殯儀館應有設施④殯儀館聯外道路的寬度不得小於 6 公尺。
17. (2) 對轄內私立殯葬設施之設置核准、監督、管理、評鑑及獎勵係屬何種機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣(市)主管機關③鄉(鎮、市)主管機關④視個案決定。
18. (2) 殯葬服務業之設立許可、經營許可、輔導、管理、評鑑及獎勵係屬何種機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣(市)主管機關③鄉(鎮、市)主管機關④視個案決定。
19. (3) 違法設置、擴充、增建、改建殯葬設施、違法從事殯葬服務業及違法殯葬行為之查報係屬何種機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣(市)主管機關③鄉(鎮、市)主管機關④視個案決定。
20. (3) 埋葬、火化及起掘許可證明之核發屬何機關權責？①中央主管機關②直轄市、縣(市)主管機關③鄉(鎮、市)主管機關④視個案決定。

21. (3) 殯葬管理條例規定山坡地設置私立公墓，其面積不得小於：①1 公頃②2 公頃③5 公頃④10 公頃。
22. (2) 私立殯葬設施經核准設置、擴充、增建及改建者，除有特殊情形報經主管機關延長者外，應於核准之日起多少時間內施工？①6 個月②1 年③2 年④5 年。
23. (2) 殯葬管理條例規定私立公墓應於開工後多少時間內完工？①2 年②5 年③10 年④未明文規定。
24. (3) 有關設置、擴充公墓距離限制之敘述以下何者是錯誤？①應選擇不影響水土保持、不破壞環境保護之適當地點為之②與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於 1000 公尺③與學校、醫院、幼稚園、托兒所距離不得少於 300 公尺④其他法律或自治法規另有規定者，從其規定。
25. (2) 公墓之墓道，分墓區間道及墓區內步道，其寬度分別不得小於多少公尺？①2 公尺及 1 公尺②4 公尺及 1.5 公尺③4 公尺及 2 公尺④6 公尺及 3 公尺。
26. (3) 殯葬設施聯外道路之寬度不得小於多少公尺？①2 公尺②4 公尺③6 公尺④8 公尺。
27. (2) 非山坡地之公墓內墳墓造型採平面草皮式者，綠化空地面積占公墓總面積比例不得小於多少？①10 分之 1②10 分之 2③10 分之 3④10 分之 4。
28. (2) 有關樹葬之敘述以下何者是錯誤？①應於公墓為之②實施樹葬之骨灰，可不經骨灰再處理設備處理即可為之③以裝入容器為之者，其容器材質應易於腐化且不含毒性成分④專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。
29. (4) 有關設置殯葬設施相關規定之敘述以下何者是錯誤？①設置殯葬設施應依殯葬管理條例第 6 條規定報請直轄市、縣(市)主管機關核准②設置殯葬設施完竣，經直轄市、縣(市)主管機關檢查符合規定，並公告後始得啟用、販售墓基或骨灰骸存放單位③私立殯葬設施於核准設置後，其核准事項有變更者，應備具相關文件報請直轄市、縣(市)主管機關核准④私立殯葬設施經核准設置者，除有特殊情形報經主管機關延長者外，應於核准之日起 2 年內施工。
30. (2) 有關實施骨灰拋灑或植存相關規定之敘述，以下何者是錯誤？①直轄市、縣(市)主管機關得會同相關機關劃定一定海域，實施骨灰拋灑②實施骨灰拋灑或植存之區域，得施設任何有關喪葬外觀之標誌或設施③骨灰之處置，應經骨灰再處理設備處理後，始得為之④如以裝入容器為之者，其容器材質應易於腐化且不含毒性成分。
31. (1) 以下敘述何者是錯誤？①埋葬屍體得於公墓外為之②骨骸起掘後，應存放於骨灰(骸)存放設施或火化處理③公墓不得收葬未經核發埋葬許可證明之屍體④骨灰(骸)之存放或埋藏，應檢附火化許可證明、起掘許可證明或其他相關證明。
32. (1) 殯葬管理條例有關墓基面積規定之敘述以下何者是錯誤？①每一墓基面積不得超過 6 平方公尺②2 棺以上合葬者，每增加 1 棺，墓基得放寬 4 平方公尺③屬埋藏骨灰者，每一骨灰盒罐用地面積不得超過 0.36 平方公尺④直轄市、縣(市)主管機關為節約土地利用，得考量實際需要，酌減面積。
33. (2) 以下敘述何者是錯誤？①埋葬棺柩時，其棺面應深入地面以下至少 70 公分②墓頂至高不得超過地面 1 公尺③墓基埋藏骨灰者，應以平面式為之④墓頂高度因地方風俗或地質條件特殊報經直轄市、縣(市)主管機關核准者，至高不得超過地面 2 公尺。
34. (2) 直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關對其公立公墓內或其他公有土地上之無主墳墓，得經公告多少時間確認後，予以起掘為必要處理後，火化或存放於骨灰(骸)存放設施？①1 個月②3 個月③6 個月④1 年。
35. (4) 有關私立公墓骨灰(骸)存放設施管理費專戶相關規定之敘述，以下何者是錯誤？①私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營者應以收取之管理費設立專戶，專款專用②設施經營者應將專戶之年度決算書送經會計師查核簽證③直轄市、縣(市)主管機關為瞭解專戶之狀況，得隨時通知設施經營者提出業務及財務報告④設施經營者可自行決定專戶支出項目及用途。
36. (2) 私立或以公共造產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施經營者，應將管理費以外之其他費用，提撥多少比例，交由直轄市、縣(市)主管機關，成立殯葬設施經營管理基金，支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用？①1%②2%③5%④10%。
37. (4) 有關遷葬相關規定之敘述以下何者是錯誤？①遷葬對象為非依法設置之墳墓，得發給遷葬救濟金②遷葬原因係情事變更致有妨礙軍事設施、公共衛生、都市發展或其他公共利益之虞③經直轄市、縣(市)主管機關轉請目的事業主管機關認定屬實者應予遷葬④經公告為古蹟者仍可辦理遷葬。
38. (4) 有關依法應行遷葬之墳墓之敘述以下何者是錯誤？①直轄市、縣(市)、鄉(鎮、市)主管機關應於遷葬前先行公告②應以書面通知墓主及在墳墓前樹立標誌③應發給遷葬補償費或遷葬救濟金④墓主屆期未遷葬者，無論是

否因特殊情形提出申請，均視同無主墳墓。

39. (3) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？①殯葬服務業分殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業②殯葬設施經營業係指以經營公墓、殯儀館、禮廳及靈堂、火化場、骨灰(骸)存放設施為業者③販售壽衣或棺木之業者為殯葬服務業④殯葬禮儀服務業係指以承攬處理殯葬事宜為業者。
40. (2) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？①經營殯葬服務業應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請設立許可②殯葬服務業依法辦理公司、商業登記或領得經營許可證書後，應於 3 個月內開始營業③殯葬服務業於許可設立之直轄市、縣(市)以外之直轄市、縣(市)營業，應持原許可設立證明報請營業所在地直轄市、縣(市)主管機關備查④殯葬設施經營業應加入該殯葬設施所在地之直轄市、縣(市)殯葬服務業公會，始得營業。
41. (4) 有關禮儀師相關規定之敘述以下何者是錯誤？①殯葬服務業具一定規模者，應置專任禮儀師②未取得禮儀師資格者，不得以禮儀師名義執行其業務③禮儀師執行業務包括臨終關懷及悲傷輔導④禮儀師執行業務不包括指導或擔任出殯奠儀會場司儀。
42. (3) 依殯葬管理條例規定，下列何種情形者不得為殯葬服務業負責人：①罹患精神疾病或身心狀況違常者②受感訓處分之裁定確定已執行完畢滿三年者③犯妨害自由罪經受有期徒刑 1 年以上刑之宣告確定，尚未執行完畢者④受破產之宣告已復權者。
43. (2) 有關殯葬服務業之敘述以下何者是錯誤？①殯葬服務業應將相關證照、商品或服務項目、價金或收費標準展示於營業處所明顯處②殯葬服務業就其提供之商品或服務，與消費者可以口頭約定代替訂定書面契約③殯葬服務業應將中央主管機關訂定之定型化契約書範本公開並印製於收據憑證交付消費者④殯葬服務業應備置收費標準表。
44. (2) 依殯葬管理條例第 54 條規定，下列何者非殯葬禮儀服務業應將交付信託業管理之財產退還消費者之情形？①經直轄市、縣(市)主管機關勒令停業逾 6 個月以上②經向直轄市、縣(市)主管機關申請停業期滿後，逾 6 個月未申請復業③與信託業簽訂之信託契約因故解除或終止後逾 6 個月未指定新受託人④自行停止營業連續 6 個月以上。
45. (3) 有關殯葬管理條例對於殯葬服務業相關規定之敘述以下何者是錯誤？①直轄市、縣(市)主管機關對殯葬服務業應每年實施評鑑②殯葬服務業之公會每年應自行或委託學校、機構、學術社團，舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練③殯葬服務業指派所屬員工參加殯葬講習或訓練，不列入評鑑殯葬服務業之評鑑項目④對於殯葬服務業經評鑑成績優良者，直轄市、縣(市)主管機關應予獎勵。
46. (2) 殯葬服務業預定暫停營業 3 個月以上者，應於停止營業之日多少日前，以書面向直轄市、縣(市)主管機關申請停業？①10 日②15 日③20 日④30 日。
47. (3) 殯葬服務業開始營業後自行停止營業連續多少個月以上，或暫停營業期滿未申請復業者，直轄市、縣(市)主管機關得廢止其許可？①2 個月②3 個月③6 個月④12 個月。
48. (2) 辦理殯葬事宜，如因殯儀館設施不足需使用道路搭棚者，應擬具使用計畫報經當地警察機關核准，但以多少日為限？①1 日②2 日③3 日④10 日。
49. (1) 殯葬服務業或其他個人提供之殯葬服務，不得於晚間何時至翌日上午何時間使用擴音設備？①晚間 9 時至翌日上午 7 時②晚間 7 時至翌日上午 7 時③晚間 10 時至翌日上午 8 時④晚間 11 時至翌日上午 9 時。
50. (4) 有關殯葬管理條例對於殯葬行為相關規定之敘述以下何者是錯誤？①辦理殯葬事宜，如因殯儀館設施不足需使用道路搭棚者，應擬具使用計畫報經當地警察機關核准②殯葬服務業不得提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用③殯葬服務業不得擅自進入醫院招攬業務；未經醫院或家屬同意，不得搬移屍體④醫院不得附設殮、殯、奠、祭設施。但本條例中華民國 100 年 12 月 14 日修正之條文施行前已經核准附設之殮、殯、奠、祭設施，得於本條例修正施行後繼續使用 3 年。
51. (1) 殯葬管理條例對於殯葬設施經營業未經核准設置殯葬設施之裁處為：①經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，得按次處罰之②命其限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得按次處罰之③除處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰④除處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按次連續處罰。
52. (3) 殯葬管理條例對於公墓外濫葬之罰則為：①除處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按

日連續處罰③處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰④經限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。

53. (4) 殯葬管理條例對於公墓內墓基面積違反規定之罰則為：①除處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰③處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④經限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；超過面積達 1 倍以上者，按其倍數處罰之。
54. (4) 殯葬管理條例對於與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業未依規定交付信託業管理之罰則為：①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；情節重大者，並得廢止其許可②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰③處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④處新臺幣 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰，其情節重大者，得廢止其經營許可。
55. (2) 殯葬管理條例對於未依規定經營殯葬服務業之罰則為①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰②除勒令停業外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，其不遵從而繼續營業者，得按次處罰③處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。
56. (1) 殯葬管理條例對於未具禮儀師資格，以禮儀師名義執行業務者之罰則為：①處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰。連續違反者，並得按次處罰②除勒令改善外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，其不遵從而繼續營業者，得連續處罰③經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之④處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。
57. (4) 殯葬管理條例對於殯葬服務業提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用之罰則為：①經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰②除勒令停業外，並處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，其不遵從而繼續營業者，得連續處罰③處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下之罰鍰，經限期改善，屆期仍未改善者，得連續處罰；情節重大或再次違反者，得廢止其許可④處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下之罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰，情節重大者，得廢止其許可。
58. (4) 下列何者非殯葬管理條例之規範內容？①殯葬設施②殯葬服務業③殯葬行為④寵物殯葬設施。
59. (4) 下列何者非殯葬管理條例第 2 條第 1 項所定義之殯葬設施？①公墓②殯儀館③火化場④移動式火化設施。
60. (2) 殯葬管理條例第 2 條第 2 款對於公墓定義中所提供之功能，下列何者有誤？①可供公眾營葬屍體②可供埋藏骨骸③可供樹葬④可供埋藏骨灰。
61. (3) (本題刪題)公墓不得供公眾作何種使用？①營葬屍體②埋藏骨灰③埋藏骨骸④樹葬。
62. (3) 下列何者對火化場功能之敘述有誤？①可供火化屍體②可供火化骨骸③僅能供屍體火化，不可供骨骸火化④動物屍體之火化非殯葬管理條例中火化場規範之對象。
63. (4) 下列何者對骨灰(骸)存放設施或骨灰再處理設備之敘述有誤？①供存放骨灰(骸)之納骨堂塔屬骨灰(骸)存放設施②納骨牆屬骨灰(骸)存放設施③加工處理火化後之骨灰，使成更細小之顆粒之設備屬於骨灰再處理設備④加工處理火化後之骨灰，使擴大體積之設備屬於骨灰再處理設備。
64. (3) 殯葬管理條例第 2 條第 11 款所謂樹葬，以下何者為非？①樹葬可以將骨灰藏納土中，再植花樹於上②樹葬可以於樹木根部周圍埋藏骨灰③樹葬僅限於在公園、綠地、森林或其他適當場所，劃定一定區域範圍實施④樹葬可以在公墓內實施。
65. (4) 下列何者對樹葬或移動式火化設施之敘述有誤？①於公墓內將骨灰藏納土中，再植花樹於上乃樹葬之安葬方式之一②於樹木根部周圍埋藏骨灰乃樹葬之安葬方式之一③移動式火化設施可組裝於車、船等交通工具上④移動式火化設施，乃用於火化骨灰之設施。
66. (4) 殯葬管理條例所稱之主管機關下列何者有誤？①在中央為內政部②在直轄市為直轄市政府③在縣(市)為縣(市)政府④在鄉(鎮、市、區)為鄉(鎮、市、區)公所。
67. (1) 下列何者非中央主管機關之權責？①殯葬設施專區之規劃及設置②殯葬管理制度之規劃設計、相關法令之研擬及禮儀規範之訂定③殯葬服務業證照制度之規劃④殯葬服務定型化契約之擬定。
68. (3) 下列何者是鄉(鎮、市)公所之權責？①鄉(鎮、市)公立殯葬設施之設置、經營及管理之核准②殯葬自治法規之擬定③埋葬、火化及起掘許可證明之核發④對轄內鄉(鎮、市)公立殯葬設施設置、更新、遷移之核准。

69. (1) 下列對殯葬設施之設置、擴充、增建或改建之敘述，何者有誤？①應備具相關文件報請直轄市、縣(市)主管機關備查②其由直轄市、縣(市)主管機關辦理者，應報請中央主管機關備查③殯葬設施土地跨越直轄市、縣(市)行政區域者，應向該殯葬設施土地面積最大之直轄市、縣(市)主管機關申請核准④向殯葬設施土地面積最大之直轄市、縣(市)主管機關申請核准，受理機關並應通知其他相關之直轄市、縣(市)主管機關會同審查。
70. (4) 下列何者不在殯葬管理條例第 12 條第 1 項，所列舉公墓之應有設施內？①骨灰(骸)存放設施②公共衛生設備③排水系統④污水處理設施。
71. (3) 下列何者不在殯葬管理條例第 13 條第 1 項，所列舉殯儀館之應有設施內？①悲傷輔導室②緊急供電設施③骨灰再處理設施④解剖室。
72. (2) 下列何者不在殯葬管理條例第 15 條，所列舉火化場之應有設施內？①緊急供電設施②屍體處理設施③空氣污染防制設施④祭拜檯。
73. (4) 下列何者不在殯葬管理條例第 16 條，所列舉骨灰(骸)存放設施之應有設施內？①納骨灰(骸)設備②祭祀設施③服務中心及家屬休息室④禮廳及靈堂。
74. (4) 下列何者對殯葬管理條例第 12 條墓道之敘述有誤？①墓道為公墓之應有設施之一②墓道分為墓區間道及墓區內步道③墓區間道其寬度不得小於 4 公尺④墓區內步道其寬度不得小於 2 公尺。
75. (2) 下列對殯葬設施應有設施之共用及聯外道路之規定，何者敘述有誤？①殯葬設施應有設施之共用，乃為節省土地資源②第 12 條至第 16 條應有設施之設置標準，由中央主管機關定之③殯葬設施合併設置者，殯葬管理條例第 12 條至第 16 條之應有設施得共用之④殯葬設施之聯外道路，其寬度不得小於 6 公尺。
76. (1) 對於殯葬設施規劃之原則及公墓綠化面積比例，下列敘述何者有誤？①樹葬面積絕不計入綠化空地面積②殯葬設施規劃應以人性化為原則，並與鄰近環境景觀力求協調③公墓內應劃定公共綠化空地，綠化空地面積占公墓總面積比例，不得小於十分之三④公墓內墳墓造型採平面草皮式者，其比例不得小於二分之一。
77. (3) 對於公墓綠美化及環保之原則，下列敘述何者有誤？①專供樹葬之公墓，其樹葬面積得計入綠化空地面積②於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積③在山坡地上實施樹葬面積得計入綠化空地面積者，以灌木為之者為限④實施樹葬之骨灰，應經骨灰再處理設備處理後，始得為之。
78. (3) 下列何者對殯葬管理條例第 18 條，關於公墓綠美化空地之比例敘述有誤？①綠化空地面積占公墓總面積比例，不得小於十分之三②公墓內墳墓造型採平面草皮式者，其綠化空地比例不得小於十分之二③於山坡地設置其墳墓造型採平面草皮式公墓者，其綠化空地比例不得小於十分之二④專供樹葬之公墓或於公墓內劃定一定區域實施樹葬者，其樹葬面積得計入綠化空地面積。
79. (3) 設置、擴充、增建或改建殯葬設施，何時可以販售？①取得使用執照即可販售②取得建築執照即可販售③經主管機關檢查符合規定，並將殯葬設施名稱、地點、所屬區域及設置者之名稱或姓名公告後，始得販售④由直轄市、縣(市)主管機關設置、擴充、增建或改建者，應報請中央主管機關核准，始得販售。
80. (4) 下列對殯葬設施經營管理之敘述，何者有誤？①直轄市主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理機關(構)②縣(市)主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理機關(構)③鄉(鎮、市)主管機關，為經營殯葬設施，得設殯葬設施管理人員④殯葬設施禁止委託民間經營。
81. (3) 下列對殯儀館及火化場經營者，申請使用移動式火化設施之敘述，何者有誤？①得向直轄市主管機關申請使用移動式火化設施，經營火化業務②得向縣(市)主管機關申請使用移動式火化設施，經營火化業務③移動式火化設施其火化之地點，僅限於在火化場內火化④必須受到移動式火化設施之設置標準及管理辦法拘束。
82. (4) 依殯葬管理條例之規定，下列何者為非？①埋葬屍體，應於公墓內為之②公墓不得收葬未經核發埋葬許可證明之屍體或骨灰③骨灰(骸)存放設施不得收存未檢附火化許可證明、起掘許可證明或其他相關證明之骨灰(骸)④於縣設置、經營之公墓或火化場埋葬或火化者，應先向中央主管機關申請埋葬、火化許可證明。
83. (2) 下列對墓基之規定何者有誤？①公墓內應依地形劃分墓區，每區內劃定若干墓基，編定墓基號次②每一墓基面積原則上不得超過 8 平方公尺，但二棺以上合葬者，每增加一棺，墓基得放寬 6 平方公尺③其屬埋藏骨灰者，每一骨灰盒罐用地面積不得超過 0.36 平方公尺④直轄市、縣(市)主管機關為節約土地利用，得考量實際需要，酌減墓基面積。
84. (4) 下列對殯葬設施使用年限敘述何者有誤？①直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關得經同級立法機關議決，規定公墓墓基及骨灰(骸)存放設施之使用年限②埋葬屍體之墓基使用年限屆滿時，應通知遺族撿骨存放於骨灰(骸)存放設施或火化處理之③埋藏骨灰之墓基及骨灰(骸)存放設施使用年限屆滿時，應由遺族依規定之骨灰拋

灑、植存或其他方式處理④無遺族或遺族不處理者，由殯葬設施設置者存放於骨灰(骸)存放設施或以其他方式處理之。

85. (4) 殯葬管理條例第 35 條：「私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營者向墓主及存放者收取之費用，應明定管理費，並以管理費設立專戶，專款專用。本條例施行前已設置之私立公墓、骨灰(骸)存放設施，亦同。前項管理費之金額、收取方式及其用途，殯葬設施經營者應於書面契約中載明。…」本條文自何時施行？①民國 91 年 7 月 19 日②民國 92 年 7 月 1 日③民國 98 年 5 月 13 日④民國 101 年 7 月 1 日。
86. (2) 依據 101 年 7 月 1 日施行之殯葬管理條例修正條文，下列對私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營之敘述，何者正確？①應以向墓主及存放者收取之管理費以外費用，設立專戶，專款專用②殯葬管理條例施行前已設置之私立公墓、骨灰(骸)存放設施，亦應設立管理費專戶，專款專用③管理費以外之其他費用，依信託本旨設立公益信託④殯葬管理條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰(骸)存放設施，自殯葬管理條例施行後，亦需設立公益信託。
87. (3) 依據殯葬管理條例規定，下列對於「殯葬設施經營管理基金」之敘述，何者正確？①為有效管理基金，應由設施經營業者成立殯葬設施基金管理委員會②殯葬設施基金管理委員會成員，墓主及存放者總人數比例不得少於二分之一③基金用途，係支應私立或以公共造產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用④由殯葬設施基金管理委員會，依信託本旨設立公益信託。
88. (4) 下列對殯葬設施管理之查核及評鑑獎勵之敘述，何者正確？①直轄市主管機關對轄區內殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵②縣(市)主管機關對轄區內殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵③中央主管機關對殯葬設施，應每年查核管理情形，並辦理評鑑及獎勵④殯葬設施查核、評鑑及獎勵之自治法規，由直轄市、縣(市)主管機關定之。
89. (4) 殯葬管理條例第 36 條：「私立或以公共造產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施經營者，應將管理費以外之其他費用，提撥百分之二，交由殯葬設施基金管理委員會，依信託本旨設立公益信託，支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用。本條例施行前已設置尚未出售之私立公墓、骨灰(骸)存放設施，自本條例施行後，亦同。」本條文自何時施行？①民國 91 年 7 月 19 日②民國 92 年 7 月 1 日③民國 101 年 1 月 1 日④民國 101 年 7 月 1 日。
90. (4) 下列對於公立殯葬設施之更新或遷移之敘述何者有誤？①辦理前提之一，遭遇天然災害致全部或一部無法使用時②辦理前提之一，全部或一部地形變更時③辦理前提之一，不敷使用時④公立殯葬設施更新或遷移，無須擬具更新或遷移計畫。
91. (4) 下列對遷葬之敘述，何者有誤？①墳墓因情事變更致有妨礙都市發展之虞，經直轄市、縣(市)主管機關轉請目的事業主管機關認定屬實者，應予遷葬。但經公告為古蹟者，不在此限②應行遷葬之非依法設置墳墓，應發給遷葬救濟金③應行遷葬之合法墳墓，應發給遷葬補償費④遷葬補償費之補償基準由中央主管機關定之。
92. (4) 下列對殯葬服務業之敘述何者有誤？①殯葬服務業分殯葬設施經營業及殯葬禮儀服務業②殯葬設施經營業係指以經營公墓、殯儀館、火化場、骨灰(骸)存放設施為業者③殯葬禮儀服務業指以承攬處理殯葬事宜為業者④撿骨業亦為殯葬管理條例所規範之殯葬服務業。
93. (1) 殯葬管理條例施行前已依公司法或商業登記法辦理登記之殯葬場所開發租售業及殯葬服務業，下列敘述何者有誤？①應檢送公司或商業登記證明文件，報所在地直轄市、縣(市)主管機關核准②應檢附加入所在地殯葬服務業商業同業公會證明，報所在地直轄市、縣(市)主管機關備查③應檢送公司或商業登記證明文件，報所在地直轄市、縣(市)主管機關備查④仍應加入殯葬服務業公會。
94. (4) 下列對於經營殯葬服務業之敘述，何者有誤？①應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可後，依法辦理公司或商業登記②需加入殯葬服務業之公會，始得營業③其他法人依其設立宗旨，從事殯葬服務業者，應向所在地直轄市、縣(市)主管機關申請經營許可，領得經營許可證書，始得營業④其他法人從事殯葬服務業，殯葬管理條例並不要求其非加入公會不可。
95. (1) 對於殯葬服務業之敘述，下列何者有誤？①未取得禮儀師資格者，不得從事任何殯葬禮儀服務業②無行為能力或限制行為能力者，不得從事殯葬服務業③殯葬服務業不得提供或媒介非法殯葬設施供消費者使用④殯葬服務業就其提供之商品或服務，應與消費者訂定書面契約。
96. (2) 殯葬禮儀服務業依殯葬管理條例第 51 條第 1 項規定交付信託業管理之費用，其運用經核准設置之殯儀館、火化場需用之土地、營建及相關設施費用之投資總額，不得逾投資時信託財產當時價值之百分之幾？①十五②二十五③三十④四十。

97. (3) 下列對禮儀師之敘述何者有誤？①禮儀師得指導或擔任出殯奠儀會場司儀②禮儀師之資格及管理辦法，由中央主管機關定之③未取得禮儀師資格者，不得執行禮儀師之業務④殯葬禮儀服務業具一定規模者，應置專任禮儀師。
98. (3) 殯葬管理條例第 46 條第 1 項所規定，具有禮儀師資格者得執行之業務，不包括下列何者？①殯葬禮儀之規劃及諮詢②殯殮葬會場之規劃及設計③撿骨④指導或擔任出殯奠儀會場司儀。
99. (3) 殯葬管理條例第 48 條關於殯葬服務業應將服務資訊展示，以利消費者評估與選擇，下列何者不在本條規範中？①相關證照②相關商品或服務項目③服務人數④收費基準。
100. (4) 有關殯葬服務業就其提供之商品或服務，與消費者訂定契約之敘述，下列何者有誤？①應訂定書面契約②書面契約未載明之費用，無請求權③不得於契約訂定後，巧立名目，強索增加費用④書面契約之格式、內容，直轄市、縣(市)主管機關應訂定應記載及不得記載事項。
101. (4) 按殯葬管理條例第 35 條規定，私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營者向墓主及存放者收取之管理費，應設立專戶並專款專用。下列何者非該專戶專款專用之用途？①維護設施安全、整潔②內部行政管理(含設施人事費用)③舉辦祭祀活動④投資或借貸。
102. (3) 下列對生前殯葬服務契約之敘述何者有誤？①指當事人約定於一方或其約定之人死亡後，由他方提供殯葬服務之契約②殯葬管理條例第 51 條第 1 項所稱費用，指消費者依生前殯葬服務契約所支付之一切對價③與信託業簽訂信託契約時，應以確保生前殯葬服務契約得以履行、維護企業經營者權益為意旨④殯葬禮儀服務業應將交付信託業管理之費用，按月逐筆結算造冊後，於次月底前交付信託業管理。
103. (2) 為宣導國人超越死亡禁忌，於生前即勇敢主張未來死亡後之殯葬事宜，下列敘述何者有誤？①成年人且有行為能力者得於生前就其死亡後之殯葬事宜，以預立遺囑之形式表示之②成年人且有行為能力者不得於生前就其死亡後之殯葬事宜，以意願書之形式表示之③死者生前曾以遺囑或意願書表示其死後殯葬事宜者，其家屬或承辦其殯葬事宜者應予尊重④殯葬管理條例第 45 條乃屬於訓示規定。
104. (2) 有關殯葬服務業公會之業務，下列敘述何者有誤？①可以自行舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程②不得委託學校、機構、學術社團，舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程③舉辦業務觀摩交流，有助於提升會員之服務品質④舉辦教育訓練，有助於提升會員之服務品質。
105. (4) 對於殯葬服務業之教育訓練，下列敘述何者有誤？①殯葬服務業得視實際需要，指派所屬員工參加殯葬講習或訓練②參加講習或訓練之紀錄，可以列入殯葬服務業之評鑑項目③殯葬服務業指派所屬員工參加殯葬講習或訓練，有助於提升服務品質④殯葬管理條例對殯葬服務業之教育訓練並無明文。
106. (1) 有關殯葬服務業暫停營業之敘述，下列何者有誤？①預定暫停營業 3 個月以上者，應於停止營業之日 15 日前，以口頭向直轄市、縣(市)主管機關申請停業②暫停營業期限屆滿，應於屆滿 15 日前申請復業③暫停營業期間，以 1 年為限④暫停營業有特殊情形者，得申請展延一次。
107. (3) 殯葬管理條例第 68 條：「殯葬服務業提供之殯葬服務，不得有製造噪音、深夜喧嘩或其他妨礙公眾安寧、善良風俗之情事，且不得於晚間 9 時至翌日上午 7 時間使用擴音設備。」，違者將依殯葬管理條例第 96 條處罰，試問其處罰規定為何？①除處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰②除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善；屆期仍未改善者，得按日連續處罰③處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰④經限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之。
108. (2) 殯葬管理條例第 69 條第 1 項：「憲警人員依法處理意外事件或不明原因死亡之屍體程序完結後，除經家屬認領，自行委託殯葬禮儀服務業者承攬服務者外，應即通知轄區或較近之公立殯儀館辦理屍體運送事宜，不得擅自轉介或縱容殯葬服務業逕行提供服務。」違者將依殯葬管理條例第 98 條處罰，試問其處罰規定為何？①除移送所屬機關依法懲處外，並處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰②除移送所屬機關依法懲處外，並處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰③僅處新臺幣 1 萬元以上 3 萬元以下罰鍰④僅移送所屬機關依法懲處，無罰鍰。
109. (1) 未經核准，擅自使用移動式火化設施經營火化業務，依殯葬管理條例第 73 條規定，應如何處罰？①新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續②先要求限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 10 萬元以上 30 萬元以下罰鍰③無按次處罰之規定④最高得處新台幣 300 萬元罰鍰。
110. (2) 發現有殯葬設施經營業違反第 6 條第 1 項或第 3 項規定，未經核准或未依核准之內容設置、擴充、增建、改建殯葬設施，依殯葬管理條例第 73 條第 1 項應如何處罰？①仍允許其開發、興建、營運或販售墓基及骨灰(骸)存放單位②處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續；情節重大或拒不遵從者，得令

其停止開發、興建、營運或販售墓基、骨灰(骸)存放單位、強制拆除或回復原狀③為保障已使用之消費者權益，僅處以罰鍰，不得強制拆除④最高處新台幣 100 萬元罰鍰。

111. (2) 下列何者非殯葬管理條例第 50 條第 2 項規定之「一定規模」要件？①預收生前殯葬服務契約款項達新台幣 1 億元以上之公司，應於達到該額度 1 年內，建立內部控制制度，並經聯合或法人會計師事務所執業之會計師審查簽證有效遵行②實收資本額達新台幣 1 億元以上，且無累積虧損，且其年度財務報表並經簽證會計師出具無保留意見者③具備生前殯葬服務契約資訊公開及查詢之電腦作業，並經直轄市、縣(市)主管機關認定符合內政部所定規範者④最近 3 年內平均稅後損益無虧損。
112. (4) 台灣地狹人稠土地資源珍貴，故近年來政府積極倡導民眾響應「環保葬」，以下哪一個不是所謂的「環保葬」？①樹葬②海葬③灑葬④塔葬。
113. (4) 法鼓山聖嚴法師的骨灰於 98 年 2 月 15 日採何種方式處理？①樹葬②海葬③灑葬④植存。
114. (1) 「骨灰拋灑、植存」和「樹葬」的差異在於①是否在公墓範圍內②骨灰是否經再處理③是否裝有容器④是否付費。
115. (2) 殯葬服務業者應導引喪家使用合法殯葬設施，如有媒介喪家使用非法設施或濫葬者，處新台幣①1 至 3 萬②3 至 15 萬③10 至 30 萬④30 至 100 萬元。
116. (3) 對生前契約業者查核及其違規情形裁罰之權責機關為①內政部②經濟部③直轄市、縣(市)政府④鄉(鎮、市)公所。
117. (3) 依殯葬管理條例第 3 條規定，有關殯葬消費資訊之提供及消費者申訴之處理之權責機關為①內政部②經濟部③直轄市、縣(市)政府④鄉(鎮、市)公所。
118. (3) 實施海葬之區域需於各港口防波堤最外端向外延伸多少公尺半徑扇區以外之海域？①2 千②4 千③6 千④8 千公尺。
119. (1) 下列有關「土葬」之規定何者正確？①僅限於公立或私立之合法公墓內為之②申請於自家土地埋葬者須為墳墓用地③於他人土地埋葬者須取得主管機關核發之埋葬許可證④殯葬管理條例規定土葬墓基之使用以 10 年為限。
120. (1) 處理生前簽署大體捐贈之遺體時，下述何者正確？①應先通知受贈之醫學中心②應將遺體運至殯儀館進行防腐③應將遺體運至公立殯儀館冰存④應將遺體立即入殮停棺。
121. (3) 下列何者是「不環保」的行為①鼓勵家屬以亡者生前喜愛的服裝當壽衣②讓家屬瞭解樹葬或海葬實施方式並協助其申辦③鼓勵家屬多燒庫銀讓亡者在陰間有錢花用④盡量減少陪葬物。
122. (1) 殯葬管理條例規定，以下何者不得設置私立殯葬設施？①自然人②公司③教會④宮廟。
123. (3) 依殯葬管理條例第 9 條規定，下列何者為單獨設置、擴充禮廳及靈堂距離之限制？①與戶口繁盛地區不得少於 500 公尺②與公共飲水井或飲用水之水源地距離不得少於 1000 公尺③與學校、醫院、幼稚園、托兒所距離不得少於 200 公尺④與貯藏或製造爆炸物或其他易燃之氣體、油料等之場所距離不得少於 300 公尺。
124. (1) 下列何者不是單獨設置禮廳及靈堂之應有設施？①停柩室②公共衛生設施③緊急供電設施④悲傷輔導室。
125. (2) 有關火化場之敘述以下何者是錯誤？①火化場係指供火化屍體或骨骸之場所②鄉(鎮、市)主管機關不得設置火化場③空氣污染防制設施是火化場應有設施④火化場不得火化未經核發火化許可證明之屍體。

20300 喪禮服務 丙級 工作項目 04：職務倫理

1. (4) 在面對喪家洽談喪事時，喪禮服務人員應抱持何種心態？①生意上門②有事可做③又有機會可以表現④協助家屬解決問題。
2. (2) 在洽談喪事時，喪禮服務人員應抱持何種態度？①極力推銷自己②有問必答③看公司態度④依自己心情。
3. (1) 在洽談喪事時，喪禮服務人員應以下列何者立場提供服務？①喪家②公司③政府④自己。
4. (3) 在洽談殯葬事宜時，喪禮服務人員下列何者行為不應該有？①安慰家屬②幫家屬尋找資源③利用機會多賺錢④提供法事服務。
5. (1) 喪禮服務人員在服務時發現家屬經濟有問題，他不應該做下列何項？①不管家屬經濟狀況②幫家屬尋找資源③

免費提供服務④提供較廉價的服務。

6. (3) 在談妥服務項目與價格之後為避免消費糾紛，喪禮服務人員應該做什麼動作？①告訴公司好消息②告知家屬有關的禁忌③簽訂書面契約④準備殯葬相關事宜。
7. (1) 對亡者的遺體，喪禮服務人員應該抱持何種態度？①尊重②無所謂③輕視④開玩笑。
8. (4) 喪禮服務人員應該把亡者當成：①個人不得不有的服務對象②公司交代的服務對象③可以賺錢的服務對象④值得尊敬的服務對象。
9. (4) 當家屬有錢時，喪禮服務人員可以：①按照家屬要求提供較豪華的服務②利用機會要家屬添加服務③故意提供較低廉的服務④規勸家屬接受較合宜的服務。
10. (2) 在洽談殯葬事宜時，如果家屬哭個不停，喪禮服務人員應該：①不予以理會，繼續洽談②停止洽談，等家屬自動平靜下來③立即離開④強力介入叫家屬不要悲傷。
11. (2) 在洽談殯葬事宜時，喪禮服務人員對自己不清楚的事情應該①假裝清楚②查詢後再告知③模稜兩可④不予理會。
12. (4) 下列何者違反喪禮服務倫理？①尊重家屬的治喪權②依據法規提供服務③提供合法殯葬設施④僅追求個人服務利潤。
13. (3) 當喪家與喪禮服務人員意見不同時應當如何處置？①以喪家意見為主②以喪禮服務人員意見為主③雙方溝通後再做決定④放棄這個案件。
14. (1) 參與殯葬服務工作的人應該具備何種人格特質？①積極樂觀②消極悲觀③討厭人群④對人冷淡。
15. (4) 對於喪家的心情，我們應該如何感同身受？①想當然耳②按照自己體會③根據書本記載④依據喪家表現回應。
16. (2) 喪禮服務人員在面對喪家洽談喪事應帶著何種表情？①充滿笑容②親切溫柔③冷酷無情④嚴肅冷漠。
17. (3) 喪禮服務人員在洽談喪事時應穿著何種正式服裝？①睡衣②家居便服③公司制服④休閒服。
18. (3) 過去搶遺體的作為是一種怎樣的作為？①違反公司利益②違背個人利益③違背服務倫理④違反同行習慣。
19. (2) 喪禮服務人員面對不喜歡的客戶應如何對待？①不理不睬②熱誠以對③找機會出氣④故意惡整。
20. (1) 對於喪家在網路上詢價的行為，喪禮服務人員應如何看待？①當成喪家的權益來看②認為喪家故意找麻煩③認為喪家不信任自己④認為這是消費者個人的習慣所致。
21. (1) 一般業者對於開立收據或統一發票應有態度為何？①主動開給②依喪家要求決定③依業者心情④完全不開。
22. (1) 就殯葬服務契約的訂定而言可以產生何種效果？①保障消費者的權益②增加政府的公信力③增加業者的利益④方便喪禮服務人員的作業。
23. (1) 對殯葬業者而言，殯葬服務應否提供消費者申訴管道？①絕對必要②全然不需要③有糾紛發生再說④看消費者的要求而定。
24. (3) 對消費者而言，殯葬服務申訴管道最初應從哪裡開始較為合理？①司法機關②行政機關③公司本身④消保會。
25. (1) 一旦殯葬服務消費糾紛無法解決，最後的申訴管道為何？①司法機關②行政機關③公司本身④消保會。
26. (3) 當一個人死於醫院時，亡者的喪事辦理權應該屬於何人？①醫院②太平間承攬業者③家屬④一般業者。
27. (4) 當家屬彼此之間意見相左時，喪禮服務人員應如何處理？①以喪禮服務人員意願為準②看哪個家屬比較強勢③看哪個家屬出錢④經協調後再決定。
28. (3) 如果亡者留有意願書，喪禮服務人員對於家屬意見的衝突應採取何種態度？①看哪個家屬比較強勢②看哪個家屬出錢③依亡者意願書④經協調後再決定。
29. (4) 如果亡者是沒有親人的獨居老人，喪禮服務人員應如何對待？①隨便辦理②看所花費用而定③依喪禮服務人員人格特質而定④設法了解亡者狀況再決定。
30. (1) 對上吊自殺的人，喪禮服務人員應採取何種態度？①給予應有的尊重②看家屬的態度而定③當成倒楣的差事④當成一種社會回饋。
31. (2) 對無名屍的處理，喪禮服務人員應採取何種態度？①當成作功德②給予應有的尊重③當成倒楣的差事④當成一種社會回饋。
32. (4) 喪禮服務人員利用高收入宣傳改善自己社會地位的做法是否恰當？①絕對恰當②看社會反應而定③看自己的感受而定④不是正確的做法。

33. (3) 提升自己的專業是喪禮服務人員應有的責任嗎？①看政府的規定②看公司的要求③職業上的自我要求④看消費者的反應。
34. (2) 下列選項何者不屬於參加喪禮服務研習課程的好處？①可以提升自己的專業②可以說服消費者增添更多的項目③可以提供消費者更好的服務④可以提升公司的形象。
35. (4) 在殯葬服務上，喪禮服務人員的證照有何作用？①證明自己的服務已經到頂②證明公司培育成功③證明消費者有眼光④證明自己的服務已具基本資格。
36. (2) 喪禮服務人員在提供服務時主要目的為何？①為了突顯自己的能力②滿足喪家的需要③為了配合公司規定④為了配合政府政策。
37. (4) 當喪家對殯葬服務契約內容不清楚時，喪禮服務人員應該：①不予以理會②任意解說③看對方態度決定是否詳實解說④無條件解說清楚。
38. (4) 當喪家對價格有意見時，喪禮服務人員應如何處置？①完全不理會②看消費者態度③看公司政策④溝通協調。
39. (4) 在殯葬服務上，為了強化競爭力，我們應該把重心放在哪裡？①價格上②產品上③行銷上④服務上。
40. (1) (本題刪題)就現況而言，在亡者信仰不明確而各個家屬認為亡者與自己擁有相同信仰時，喪禮服務人員通常會如何回應？①同時滿足各個家屬的信仰②看誰願意出錢③看誰較符合業者自己的信仰④主動求去避開鋒頭。
41. (3) 在亡者信仰不明確而各個家屬認為亡者與自己擁有相同信仰時，喪禮服務人員應該如何回應？①同時滿足各個家屬的信仰②看誰願意出錢③經協商後再決定④主動求去避開鋒頭。
42. (2) 悲傷撫慰的最基本的兩個技術為以下何者？①陪伴與安慰②陪伴與傾聽③協助與輔導④擁抱與擦淚。
43. (3) 下列何者在解釋喪禮服務人員的「專業」profession 是最洽當的？①專門研究某種學問，或從事某種事業②專精於某種學問或事業③具有專門知識、技能和職業道德的人④具有特定職業證照的人。
44. (4) 下列何者不是「倫理」的涵意？①處理好壞、對錯或道德責任和義務的規律②一群的道德原則或一套的價值③管理個人或職業的行為原則④明文規定的法律。
45. (3) 下列何者為喪禮服務人員對待喪家的倫理關係？①殯葬用品符合環保②邊誦經邊看美女③維護喪家及亡者的隱私權④替喪家接待前來弔奠之來賓。
46. (1) 殯葬專業倫理的改善策略，下列何者最佳？①喪禮服務人員的自律與自省②社會輿論之壓力③政府的強力規範干預④定期之殯葬評鑑。
47. (1) 何者不是屬喪葬後續關懷服務的重點？①尾款的領取②提供相關悲傷失落書籍借閱③辦理社區活動④轉介喪家至相關社會資源。
48. (4) 以下對於喪葬後續關懷服務的理念敘述何者錯誤？①重視喪親之後的持續性協助與關懷②提供喪親者的全家關懷③提供喪親者有關專業的諮商輔導④它是以政府經營的模式來運作。
49. (2) 以下那句話是對喪親者表達同理心時應該說的話？①「人死不能復生，請節哀」②「現在的你一定思緒很亂，甚至是有不真實的感覺，這都是正常的」③「你要當個堅強的大哥，才不會讓在天國的母親替你們擔心」④「雖然女兒過世了，但至少你還有一個兒子」。
50. (1) 對於「悲傷」的概念何者為正確？①每個人面對親人離世時都有不同樣的悲傷情緒②當喪親者哭泣時需阻止他，以避免亡者會走的不安心③當喪親者對亡者有憤怒表現時，代表他精神上一定出了問題④大約半年後，就不再悲傷反應及情緒，並可正常回歸到日常角色。
51. (1) 從兩性平等的角度來看，配偶死後是否再婚屬個人自由。因此，「鰥夫跳棺」可再娶、「寡婦送葬」之葬俗應予①淘汰②發揚光大③保留④不予置評。
52. (2) 左青龍、右白虎、前朱雀、後玄武是①性別②方位③生肖④財富 的代名詞。
53. (4) 依傳統禮俗規定，夫死妻主持喪事，在訃聞中妻應自稱未亡人。現在從性別平權的角度來看，可以如何調整？①喪服妻②未亡妻③杖期妻④妻。
54. (4) 依兩性平權的角度來看，下列何者是未婚女性亡故後牌位奉祀的方式①放在姑娘廟②放在納骨塔③放在原生家庭④依亡者意願。
55. (3) 就傳統禮俗而言，父母死亡由長子擔任喪主。依現在性別平權想法，可以如何調整？①由長子擔任②由長女擔任③由兒女協商④由禮儀服務人員決定。
56. (1) 台灣「出嫁女不得祭拜娘家祖墳」之喪俗，違反兩性平權觀念，應予①淘汰②發揚光大③保留④不予置評。

57. (1) 父、母離婚後皆未再婚，待雙方都死亡後子女經由溝通協調①可以②不可以③勉強可以④偶而可以 將母親之魂帛合爐於祖先牌位。
58. (3) 喪禮服務人員對於家屬之意見應①聽命於孝男②聽命於孝女③子女平等對待共同協商④聽命於付費者。
59. (4) 無子有女者，其骨灰罐銘文下款應刻①孝侄②外甥③義子④孝女 ○○奉祀。
60. (1) 依兩性平權的角度來看，有女孫而無男孫者其魂帛應由①長孫女②外甥孫③義孫④孝侄孫 恭捧。
61. (1) 依兩性平權的精神來看，護喪妻之祭拜順序為①在子女之前②在子女之後③在姻親之後④在曾孫後。
62. (1) 依兩性平權的精神來看，若長女年紀大於長男，父母之喪禮主祭者①可由長女擔任②僅限長男擔任③僅限次男擔任④不得由長女擔任。
63. (2) 依兩性平權的精神來看，公婆過世未滿百日，又遭父母之喪，出嫁女①不可②可以③吉日才可④偶而可以 為父母親送終。
64. (1) 依兩性平權的角度來看，訃聞中之家屬排序應①依排行不論性別②依性別不論排行③男前女後④男尊女卑 之原則。
65. (1) 母之家祭禮，下列祭拜順序何者正確①舅舅先於伯叔父②伯叔父先於舅舅③同時④先到先拜。
66. (2) 父之家祭禮，下列祭拜順序何者正確①舅舅先於伯叔父②伯叔父先於舅舅③同時④先到先拜。
67. (2) 依照台灣葬俗，離婚後再婚之男性其訃聞①不可②可以③吉日才可④偶而才可 將前段婚姻所生之子女列入家屬欄中。
68. (2) 依兩性平權的角度來看，離婚後再婚之女性其訃聞①不可②可以③吉日才可④偶而才可 將前段婚姻所生之子女列入家屬欄中。