

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (3) 以下訃聞內容請按書寫先後順序排列：A 隨侍在側等套語、B 叨在○○○誼哀此訃聞等套語、C 享壽幾何、D○○年○月○日○時在○地舉行家 / 公奠禮①ABCD②BCDA③CADB④CDA B。
2. (4) 遺體美容師工作時可帶：①戒指②手鐲③手錶④項鍊。
3. (4) 若死亡由司法單位相驗時證明文件稱為：①死亡證明書②火化許可證明③遺體處理證明書④相驗屍體證明書。
4. (3) 就傳統禮俗而言，家中最高輩分的父親逝世時示喪方式為：①喪中②慈制③嚴制④忌中。
5. (4) 就傳統禮俗而言，父歿時親戚披肩帶在何處？①左臂上②右臂上③右肩上④左肩往右腰。
6. (1) 遺體化妝時，腮紅的基本刷法是：①靠近髮際之處顏色較濃，愈向臉的中心處則顏色愈淡②以顴骨下方為中心刷勻即可③靠近髮際之處顏色較淡，愈向臉的中心處則顏色愈濃④以顴骨為中心顏色較濃，向四周則愈淡。
7. (4) 依兩性平權的精神來看，若長女年紀大於長男，父母之喪禮主祭者①僅限長男擔任②不得由長女擔任③僅限次男擔任④可由長女擔任。
8. (4) 就傳統禮俗而言，在棺木中放置七星板的目的是為了：①讓亡者睡得安詳②讓亡者早日升天③讓亡者容易找到回家的路④瀘屍水。
9. (4) 喪服有「五服」之分，齊衰，是第二等喪服，本身又分為四個等級，其中齊衰不杖期是指喪期多久？①一個月②三個月③三年④一年。
10. (1) 遇到第一類法定傳染病的遺體該如何處置？①24 小時內火化②馬上送進冰庫冷凍③無須處理及回報④強制冷凍並且立即報告衛生單位。
11. (4) 從民俗觀點而言，人死後變成扛床鬼是因為人死於何處的結果？①鐵床上②水床上③木床上④睡床上。
12. (4) 何謂「反青」？①返主除靈後，可以恢復穿著正常服裝②撿骨時，屍肉未腐之情形③服喪滿三年，可以除孝之意④臨終之人出現迴光映照現象。
13. (3) 以下何者不是殯葬管理條例的立法目的？①殯葬服務業創新升級，提供優質服務②殯葬行為切合現代需求，兼顧個人尊嚴及公眾利益③促進業者大者恆大④促進殯葬設施符合環保並永續經營。
14. (4) 殯葬管理條例對於與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業未依規定交付信託業管理之罰則為：①處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得連續處罰之②經限期改善，屆期不改善者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰；情節重大者，並得廢止其許可③除處新臺幣 3 萬元以上 10 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰④處新臺幣 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並限期改善；屆期仍未改善者，得按次處罰，其情節重大者，得廢止其經營許可。
15. (1) 下列何者可能會成為化學性的污染源？①果園噴灑的農藥滲入地下水②施工路面所造成的地層下陷③高雄地區的登革熱病媒蚊④苗栗炮竹工廠的爆炸事件。
16. (4) 下列何者為道教三清之一？①關公②觀音菩薩③彌勒佛④元始天尊。
17. (2) 何者不是遺體化妝時，使用之眼部化妝用品？①眼線筆②眉筆③眼影④睫毛膏。
18. (1) 殯葬管理條例有關墓基面積規定之敘述以下何者是錯誤？①每一墓基面積不得超過 6 平方公尺②直轄市、縣(市)主管機關為節約土地利用，得考量實際需要，酌減面積③2 棺以上合葬者，每增加 1 棺，墓基得放寬 4 平方公尺④屬埋藏骨灰者，每一骨灰盒罐用地面積不得超過 0.36

平方公尺。

19. (3) 對於「悲傷」的概念何者為正確？①當喪親者哭泣時需阻止他，以避免亡者會走的不安心②當喪親者對亡者有憤怒表現時，代表他精神上一定出了問題③每個人面對親人離世時都有不同樣的悲傷情緒④大約半年後，就不再有悲傷反應及情緒，並可正常回歸到日常角色。
20. (1) 台灣地狹人稠土地資源珍貴，故近年來政府積極倡導民眾響應「環保葬」，以下哪一個不是所謂的「環保葬」？①塔葬②樹葬③灑葬④海葬。
21. (4) 屍體於長時間後，由於皮膚及內臟器官等發生腐敗及分解現象稱之為：①木乃伊化②屍蠟化③腐敗化④白骨化。
22. (4) 依殯葬管理條例第 3 條規定，有關殯葬消費資訊之提供及消費者申訴之處理之權責機關為①經濟部②內政部③鄉（鎮、市）公所④直轄市、縣（市）政府。
23. (4) 以下有關門制之敘述何者錯誤？①一般區分為「慈制」、「嚴制」、「喪中」三類②「忌中」是日式用語，應更正為「喪中」③「嚴制」主要是指亡者是家中男性長者子嗣者④「喪中」是指亡者家中沒分長輩或亡者年齡在 60 歲以上。
24. (1) 就傳統禮俗而言，過去之所以在棺木中放置石頭的目的在於：①避免亡者回來②希望亡者早日升天③希望亡者睡得好④避免亡者找不到回家的路。
25. (2) 殯葬管理條例規定私立公墓應於開工後多少時間內完工？①10 年②5 年③未明文規定④2 年。
26. (3) 公墓之墓道，分墓區間道及墓區內步道，其寬度分別不得小於多少公尺？①4 公尺及 2 公尺②6 公尺及 3 公尺③4 公尺及 1.5 公尺④2 公尺及 1 公尺。
27. (1) 供公眾營葬屍體、埋藏骨灰或供樹葬之設施係指①公墓②骨灰(骸)存放設施③醫院附設殮、殯、奠、祭設施④殯儀館。
28. (1) 若因病死而請醫療院所或民間醫師相驗時，其證明文件稱為：①死亡證明書②行政相驗證明書③相驗屍體證明書④遺體處理證明書。
29. (3) 殯葬管理條例規定山坡地設置私立公墓，其面積不得小於：①10 公頃②1 公頃③5 公頃④2 公頃。
30. (1) 遺體處理的環境空調上以嚴格標準應設計成？①負壓房②無須考量③負壓與正壓交叉使用④正壓房。
31. (1) 下列何者，依法不具有開立死亡證明之資格？①鄰里長②法醫③經主管機關核可之診所醫師④醫院內之主治醫師。
32. (2) 遺體化妝粉底之推抹，下列何者用品較為均勻：①刷子②海綿③泡棉④化妝棉。
33. (4) 無子有女者，其骨灰罐銘文下款應刻①外甥②孝侄③義子④孝女 ○○奉祀。
34. (4) 對無名屍的處理，喪禮服務人員應採取何種態度？①當成一種社會回饋②當成作功德③當成倒楣的差事④給予應有的尊重。
35. (2) 殯葬管理條例第 48 條關於殯葬服務業應將服務資訊展示，以利消費者評估與選擇，下列何者不在本條規範中？①相關證照②服務人數③相關商品或服務項目④收費基準。
36. (3) 含油量較多的粉底是：①水粉餅②粉蜜③粉條④粉霜。
37. (1) 依據殯葬管理條例之立法目的，下列何者為公共衛生領域的最佳立法之目的：①符合環保②兼顧個人尊嚴③提供優質服務④殯葬服務業創新升級。
38. (1) 有關殯葬服務業暫停營業之敘述，下列何者有誤？①預定暫停營業 3 個月以上者，應於停止營業之日 15 日前，以口頭向直轄市、縣(市)主管機關申請停業②暫停營業期限屆滿，應於屆滿 15 日前申請復業③暫停營業期間，以 1 年為限④暫停營業有特殊情形者，得申請展延一次。
39. (3) 下列何者不是屍體的腐敗現象？①脫皮②腫脹③失禁④屍綠。
40. (2) 遺體化妝時，能掩蓋皮膚瑕疵，美化膚色的化妝品是：①化妝水②粉底③營養面霜④隔離霜。
41. (4) 殯葬管理條例對於殯葬設施經營業未經核准設置殯葬設施之裁處為：①除處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按次連續處罰②除處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰外，並限期改善，屆期仍未改善者，得按日連續處罰③命其限期改善或

補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 6 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，並得按次處罰之④經限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續，屆期仍未改善或補辦手續者，得按次處罰之。

42. (1) 下列有關應用消毒法注意事項的敘述，何者錯誤？①可依個人習慣選用消毒藥品與消毒方法②遵守消毒方法與時間規定③消毒藥品須經常換新④消毒藥品須貼上標籤，以資識別，並排列整齊。
43. (4) 依國民禮儀範例第五十二條規定，出殯行列有：A 靈位、B 遺像、C 重服親屬、D 靈柩、E 樂隊，其次序應為下列何者？①EBACD②BECAD③EABDC④EBDAC。
44. (1) 就傳統禮俗而言，父母死亡由長子擔任喪主。依現在性別平權想法，可以如何調整？①由兒女協商②由禮儀服務人員決定③由長女擔任④由長子擔任。
45. (3) 依據殯葬管理條例之規定，當設置、擴充殯儀館或火化場及非公墓內之骨灰骸存放設施，以不妨礙公共衛生，其與學校、醫院、幼稚園、托兒所之距離不得少於：①無規定②因地制宜③三百公尺④五百公尺。
46. (2) 就傳統禮俗而言，封釘儀式中女性亡者的點釘動作要從何處開始？①亡者右腿②亡者右肩③亡者左腿④亡者左肩。
47. (4) 當一個人死於醫院時，亡者的喪事辦理權應該屬於何人？①醫院②一般業者③太平間承攬業者④家屬。
48. (1) 就客家禮俗而言，母喪用何種杖？①桐杖②竹杖③木杖④花杖。
49. (1) 與消費者簽訂生前殯葬服務契約之殯葬服務業，其有預先收取費用者，應將該費用百分之幾交付信託業管理？①百分之七十五②百分之八十五③百分之八十④百分之七十。
50. (2) 下列選項何者不屬於參加喪禮服務研習課程的好處？①可以提升自己的專業②可以說服消費者增添更多的項目③可以提升公司的形象④可以提供消費者更好的服務。
51. (4) 發現有殯葬設施經營業違反第 6 條第 1 項或第 3 項規定，未經核准或未依核准之內容設置、擴充、增建、改建殯葬設施，依殯葬管理條例第 73 條第 1 項應如何處罰？①仍允許其開發、興建、營運或販售墓基及骨灰(骸)存放單位②最高處新台幣 100 萬元罰鍰③為保障已使用之消費者權益，僅處以罰鍰，不得強制拆除④處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰，並限期改善或補辦手續；情節重大或拒不遵從者，得令其停止開發、興建、營運或販售墓基、骨灰(骸)存放單位、強制拆除或回復原狀。
52. (4) 有關實施骨灰拋灑或植存相關規定之敘述，以下何者是錯誤？①直轄市、縣(市)主管機關得會同相關機關劃定一定海域，實施骨灰拋灑②如以裝入容器為之者，其容器材質應易於腐化且不含毒性成分③骨灰之處置，應經骨灰再處理設備處理後，始得為之④實施骨灰拋灑或植存之區域，得施設任何有關喪葬外觀之標誌或設施。
53. (4) 私立或以公共造產設置之公墓、骨灰(骸)存放設施經營者，應將管理費以外之其他費用，提撥多少比例，交由直轄市、縣(市)主管機關，成立殯葬設施經營管理基金，支應重大事故發生或經營不善致無法正常營運時之修護、管理等費用？①10%②1%③5%④2%。
54. (2) 遺體化妝粉底選擇無需考慮：①皮膚瑕疵狀況②皮膚性質(如乾、油性肌膚)③有無冰存④膚色。
55. (2) 遺體處理修眉毛時使用拋棄式的刀片，可以預防：①肺結核②B 型肝炎③百日咳④白喉。
56. (1) 在洽談殯葬事宜時，喪禮服務人員下列何者行為不應該有？①利用機會多賺錢②安慰家屬③提供法事服務④幫家屬尋找資源。
57. (3) 殯葬管理條例施行前已依公司法或商業登記法辦理登記之殯葬場所開發租售業及殯葬服務業，下列敘述何者有誤？①應檢送公司或商業登記證明文件，報所在地直轄市、縣(市)主管機關備查②仍應加入殯葬服務業公會③應檢送公司或商業登記證明文件，報所在地直轄市、縣(市)主管機關核准④應檢附加入所在地殯葬服務業商業同業公會證明，報所在地直轄市、縣(市)主管機關備查。
58. (2) 遺體化妝無須注意的事項為何？①年紀②祭拜儀式③性別④個人衛生行為。

59. (2) 有關私立公墓骨灰(骸)存放設施管理費專戶相關規定之敘述，以下何者是錯誤？①私立公墓、骨灰(骸)存放設施經營者應以收取之管理費設立專戶，專款專用②設施經營者可自行決定專戶支出項目及用途③直轄市、縣(市)主管機關為瞭解專戶之狀況，得隨時通知設施經營者提出業務及財務報告④設施經營者應將專戶之年度決算書送經會計師查核簽證。
60. (2) 就傳統禮俗而言，為亡者淨身所用的載具是具有何種性質的載具？①永久性②臨時性③經常性④開創性。
61. (1) 以擦拭方式幫亡者淨身時應注意？①毛巾不可重複使用②從腳部開始擦拭③從軀幹開始擦拭④從頭部開始擦拭。
62. (4) 對消費者而言，殯葬服務申訴管道最初應從哪裡開始較為合理？①行政機關②消保會③司法機關④公司本身。
63. (1) 有關依法應行遷葬之墳墓之敘述以下何者是錯誤？①墓主屆期未遷葬者，無論是否因特殊情形提出申請，均視同無主墳墓②直轄市、縣(市)、鄉(鎮、市)主管機關應於遷葬前先行公告③應以書面通知墓主及在墳墓前樹立標誌④應發給遷葬補償費或遷葬救濟金。
64. (1) 提升自己的專業是喪禮服務人員應有的責任嗎？①職業上的自我要求②看政府的規定③看消費者的反應④看公司的要求。
65. (4) 遺體化妝為避免陰影影響效果，光源最好採：①右側光②背面光③左側光④正面光。
66. (2) 當喪家對殯葬服務契約內容不清楚時，喪禮服務人員應該：①不予以理會②無條件解說清楚③看對方態度決定是否詳實解說④任意解說。
67. (2) 殯葬管理條例第 2 條第 2 款對於公墓定義中所提供之功能，下列何者有誤？①可供公眾營葬屍體②可供埋藏骨骸③可供樹葬④可供埋藏骨灰。
68. (2) 直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關對其公立公墓內或其他公有土地上之無主墳墓，得經公告多少時間確認後，予以起掘為必要處理後，火化或存放於骨灰(骸)存放設施？①1 個月②3 個月③6 個月④1 年。
69. (1) 完整性遺體化妝通常不會使用：①假睫毛②眼影③粉底④唇膏。
70. (4) 就傳統禮俗而言，所謂的壽終正寢代表的是：①意外死亡②病死③非正常死亡④善終。
71. (4) 殯葬管理條例第 46 條第 1 項所規定，具有禮儀師資格者得執行之業務，不包括下列何者？①殯葬禮儀之規劃及諮詢②指導或擔任出殯奠儀會場司儀③殯殮葬會場之規劃及設計④撿骨。
72. (3) 就傳統禮俗而言，母歿時親戚披肩帶在何處？①左肩上②右臂上③右肩往左腰④左臂上。
73. (4) 下列何者不是殯葬三大主體？①葬②殮③殯④緣。
74. (4) 下列對殯葬設施之設置、擴充、增建或改建之敘述，何者有誤？①其由直轄市、縣(市)主管機關辦理者，應報請中央主管機關備查②向殯葬設施土地面積最大之直轄市、縣(市)主管機關申請核准，受理機關並應通知其他相關之直轄市、縣(市)主管機關會同審查③殯葬設施土地跨越直轄市、縣(市)行政區域者，應向該殯葬設施土地面積最大之直轄市、縣(市)主管機關申請核准④應備具相關文件報請直轄市、縣(市)主管機關備查。
75. (2) 有關殯葬服務業公會之業務，下列敘述何者有誤？①舉辦教育訓練，有助於提升會員之服務品質②不得委託學校、機構、學術社團，舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程③可以自行舉辦殯葬服務業務觀摩交流及教育訓練課程④舉辦業務觀摩交流，有助於提升會員之服務品質。
76. (1) 以下敘述何者是錯誤？①墓頂至高不得超過地面 1 公尺②埋葬棺柩時，其棺面應深入地面以下至少 70 公分③墓頂高度因地方風俗或地質條件特殊報經直轄市、縣(市)主管機關核准者，至高不得超過地面 2 公尺④墓基埋藏骨灰者，應以平面式為之。
77. (2) 下列對殯葬設施使用年限敘述何者有誤？①埋藏骨灰之墓基及骨灰(骸)存放設施使用年限屆滿時，應由遺族依規定之骨灰拋灑、植存或其他方式處理②無遺族或遺族不處理者，由殯葬設施設置者存放於骨灰(骸)存放設施或以其他方式處理之③直轄市、縣(市)或鄉(鎮、市)主管機關得經同級立法機關議決，規定公墓墓基及骨灰(骸)存放設施之使用年限④埋葬屍體之墓基使用年限屆滿時，應通知遺族撿骨存放於骨灰(骸)存放設施或火化處理之。

78. (1) 下列對於公立殯葬設施之更新或遷移之敘述何者有誤？①公立殯葬設施更新或遷移，無須擬具更新或遷移計畫②辦理前提之一，全部或一部地形變更時③辦理前提之一，不敷使用時④辦理前提之一，遭遇天然災害致全部或一部無法使用時。
79. (2) 亡者產生嘴巴微張、下頷骨、眼眶凹陷、眼睛可能半張開，是由於哪一個功能改變？①周邊循環系統②骨骼肌肉系統③意識狀態改變④感覺知覺神經系統。
80. (4) 當喪家對價格有意見時，喪禮服務人員應如何處置？①看公司政策②看消費者態度③完全不理會④溝通協調。